

Стороны конфликта: Воспитанники Николай, 15лет, Евгений, 11лет

Фабула: Евгений обратился к администрации и воспитателям, по причине вспыхнувшей ссоры с Николаем. Обращение было очень эмоциональным и резким, воспитанник не мог сдерживать слез. Он утверждал, что Николай его избил и просил разобраться и наказать виновного. Случай был незамедлительно предложен службе примирения.

Встречи со сторонами. Процесс примирительной практики

Встреча с потерпевшей стороной состоялась незамедлительно. Визуальный осмотр не подтвердил признаков драки. После того как подросток эмоционально успокоился, состоялась беседа по существу конфликта. Он рассказал, что когда он находился в игровой комнате, более старший подросток Николай, в приказном порядке, неоднократно, заставлял его идти стирать вещи, которые были на Евгении. Словесная перепалка переросла в ссору, и он был избит. Евгений утверждал, что все вещи были на нем чистые и в стирке не нуждались.

Вторая сторона, в лице Николая, в последующей встрече, утверждала, что в общей комнате с ограниченным пространством, нужно строго соблюдать личную гигиену и его требования были небезосновательны. Он утверждает, что ни какой драки не было, а он лишь применив силу, вытолкнул его в коридор. На вопрос, насколько приемлем силовой способ выхода из подобной ситуации, Николай ответил, что не видит других способов. Несмотря на конфликтность в отношениях, и личной неприязни, обе стороны выразили согласие по поводу совместной встречи.

В начале переговоров их ознакомили с основными правилами таких встреч. Каждая из сторон имела возможность по существу донести свою позицию, определить степень возможной вины, своей или оппонента, и самое главное, предложить альтернативный способ предупреждения подобных конфликтов. Ценность таких встреч обусловлена внутренней

работой самих воспитанников без навязывания готовых решений со стороны. Уважение и способность слышать оппонента формирует терпимость и взаимопонимание, а значит, останавливает взаимную агрессию, желание мести и открывает путь к диалогу.

Достигнутые результаты

В результате встречи стороны пришли к выводу, что определенная степень вины была на каждой из сторон. Требования были справедливы, и это признал Евгений, но абсолютно недопустимы с использованием физического давления, и с этим полностью стал согласен Николай. Воспитанники пришли к тому, что возникающие острые вопросы, противоречия проще решать при участии воспитателя, социального педагога и службы примирения. Стороны остались довольны совместной работой.