

Стороны конфликта: воспитанницы Светлана, 15 лет, Надежда, 11 лет, Анастасия, 11 лет.

Фабула: Воспитанница Светлана сама обратилась в Службу примирения, возмущенная фактом систематического посягательства на ее личные вещи, которые находятся в ее тумбочке. Она утверждала, что девочки Надежда и Настя неоднократно, несмотря на ее просьбы, без разрешения исследуют содержимое ее тумбочки и берут ее личные принадлежности. Этот рассказ сопровождался криками, угрозами и высоким эмоциональным напряжением. На предложение остановить конфликт и конструктивно разобраться в этой ситуации, Светлана ответила согласием.

Встречи со сторонами. Процесс примирительной практики

Были организованы встречи с каждой из воспитанниц. Очень важно изначально создать доверительную среду, где каждая сторона может высказать свое видение ситуации и попытаться объяснить причины конфликта. Я объяснил суть претензий, направленных пострадавшей стороной и меня внимательно выслушали. Несмотря на то, что с Настей и Надей разговор происходил отдельно, они описали очень похожую картину происходящего. Подозрения по поводу присвоения вещей Светланы, они сочли надуманными и безосновательными. Они подтверждают, что открывали тумбочку, доставали вещи, но только по просьбе или требованию Светланы, которая обращается с такой просьбой и к другим воспитанникам. Самостоятельно, без разрешения, личных вещей никогда не брали. Они охотно согласились встретиться все вместе и обсудить возникший конфликт.

Следующая встреча была вновь со Светланой. До нее была доведена позиция двух девочек. Она не отрицала, что она часто использует принцип «подай-принеси» и в этот раз нашла свои потерянные вещи в другом месте. Она была смущена и признавала тот факт, что обидела подруг незаслуженно.

На вопрос: «Чувствует ли она за собой вину и готова ли принести извинения?» Она ответила утвердительно.

Достигнутые результаты

Совместная встреча была доброжелательной и конструктивной. Отношения были восстановлены. В ходе общего разговора была затронута тема уважения каждого, его личного пространства, неприкосновенности личных вещей, а так же о недопустимости авторитарных настроений между воспитанниками. Светлана попросила простить ее и обещала впредь уважать и себя, и своих подруг.