

Стороны конфликта: воспитатель Е. Р. и воспитанница Александра, 15 лет.

Фабула: Конфликт произошел по причине обоснованной просьбы воспитателя, провести уборку помещения. После длительных препираний и полного нежелания выполнить данное поручение у Александры, в общении с подругой, проявился гневный, эмоциональный протест, который выразался в оскорблении воспитателя с использованием нецензурной брани. Воспитатель, вовлеченная в конфликт, была склонна незамедлительно применить дисциплинарное наказание, которое привело бы только к дальнейшей взаимной напряженности, неприязни и отсутствию действенного воспитательного результата. Администрация рекомендовала рассмотреть и проанализировать данный инцидент на основе восстановительных практик примирения.

Встречи со сторонами. Процесс примирительной практики

Александра согласилась поговорить о произошедшем случае. Ей были объяснены основные принципы службы примирения, а именно, в нашу задачу не входило найти виновного и дать справедливую оценку его действиям. Нам было важно для себя понять, как возникла такая ситуация, что ей предшествовало, что чувствовал каждый участник конфликта, и наконец, как избежать подобной ситуации в дальнейшем и восстановить доверительные связи и отношения. Воспитанница стала утверждать о некоторой предвзятости во взаимоотношениях между ней и воспитателем, а именно, об имеющих место придирках, замечаниях, необоснованной критике. В результате накопившегося негатива произошел эмоциональный срыв. Между тем, Александра признала, что она всегда с трудом заставляет себя, следить за чистотой и порядком в своей комнате и состояние ее одежды, других вещей, оставляет желать лучшего. В процессе нашей беседы мы плавно подходили к мысли о том, что воспитатель в силу своих профессиональных обязанностей и желания привить жизненно-необходимые

навыки, вынужден предъявлять определенные требования. Эти требования связанные с гигиеной, чистотой, порядком в своем жилом пространстве, распространяются на всех без исключения. Мы вместе смогли найти примеры из жизни людей: опрятных, ухоженных, в чистой окружающей обстановке, и о полных им противоположностей. Мы смогли вместе проговорить, с кем бы из них нам было бы приятнее общаться. В результате нашей беседы, анализа чувств и переживаний каждой стороны, степень эмоционального напряжения значительно снизилась, а уровень доверия и уважения стал существенным. Александра согласилась поговорить на трех сторонней встрече и выразила готовность принести извинения в адрес воспитателя.

С воспитателем Екатериной так же состоялась доверительная беседа, которая помогла уйти от привычного мышления, сформировала определенные шаги по более эффективному взаимодействию с трудными подростками. Важным моментом являлось осознание безусловного влияния возрастных кризисов на поведение детей. Учет индивидуальных, психических особенностей, интеллектуального развития, негативного прошлого, являются неременным условием профессиональной работы воспитателя. Были определены возможные приемы и способы работы с такими детьми, а так же варианты поведения в подобных ситуациях.

Достигнутые результаты.

На совместной встрече, каждая сторона имела возможность высказаться и передать свои чувства по поводу ссоры. Уже не было столько деструктивных эмоций, беспредметных обсуждений и желания найти и наказать виновного. Александра принесла извинения, они были осознанны и не формальны. Взаимоотношения удалось восстановить и не пойти по пути агрессии, ненависти и постоянно тлеющего конфликта. Каждый из участников приобрел необходимый опыт сотрудничества, взаимопонимания и уважения.