

Стороны конфликта: воспитанники: Николай, 15 лет и Анастасия, 11 лет.

Фабула: Конфликт произошел на фоне ссоры из-за новогодних подарков. В результате словесные оскорбления переросли в драку. Подростки проявляли агрессивность, каждый из них указывал на личную принадлежность этих вещей и очень эмоционально защищал свою позицию. В конфликт вмешались воспитатели, но они смогли только пресечь взаимную агрессию и предотвратить дальнейшее развитие ситуации. Для более глубокого исследования конфликтного случая и устранения затяжной личной вражды была использована практика восстановительного подхода.

Встречи со сторонами. Процесс примирительной практики

Поочередно были заслушаны обе стороны конфликта. Задачей примирительной процедуры являлось не только разбор случая по существу, но и анализ, исследование актуальных эмоций и чувств подростков. Основной целью являлось осмысление собственного поведения, мотивов своего поступка и осознание более адекватных вариантов реагирования в подобных ситуациях. Настя, в личной беседе, смогла аргументировано объяснить, что те фломастеры, которые послужили предметом спора, изначально были подарены именно ей, но в силу большого количества подарков «произошла путаница» и ей пришлось отстаивать свои права неоправданно жестко. С ней удалось найти, проговорить альтернативные способы поведения и выработать определенный механизм торможения импульсивных реакций. Данный алгоритм использовался и в беседе с Николаем. Подросток был внимательно выслушан и через систему корректных вопросов, мы смогли по-новому взглянуть на ситуацию. У него появилось желание организовать совместную встречу и принести извинения.

Достигнутые результаты

В процессе диалога совместно удалось взглянуть на ситуацию с разных сторон: обидчик, жертва, воспитатель, дети наблюдавшие за конфликтом. Все это позволило нам расширить внутренний мир подростков, снять психическое и эмоциональное напряжение, и что немало важно, освободить их от чувства мести, и как результат, восстановить отношения со стороной.

Они оба выразили готовность участвовать в совместной встрече.

Ценность примирительной практики заключалась не в поиске виновного и его последующего осуждения, и даже не в исследовании причин конфликта, мотивов поведения сторон, (хотя это очень важно) а в большей степени, в расширении вариантов поведения подростка, в подобных ситуациях. В нахождении более эффективных способах взаимодействия, которые смогут предотвратить агрессию, дальнейшую вражду и вернуть полноценные взаимоотношения. На совместной встрече, каждая из сторон имела возможность услышать друг друга и выразить свое отношение к произошедшему случаю, а так же принести извинения в адрес друг друга. В итоге встречи были проговорены причины произошедшего и те новые способы взаимодействия, которые не допустят подобной ситуации в будущем.