

Опыт развития Территориальной службы примирения в Угличском муниципальном районе Ярославской области

Угличский детский дом был основан в 1942 году для детей-сирот, эвакуированных из блокадного Ленинграда. В то трудное время все, что касалось быта, делалось руками ребят. В детском доме имелись собственный оркестр народных инструментов, ансамбль танца, хор и театральные коллективы.

В период с 1997г. по 2005г. в детском доме действовал Театр Моды «Исюминка», входивший в международную детскую ассоциацию «Золотая игла» под эгидой известного кутюрье В. Зайцева.

В настоящее время в детском доме воспитывается 14 детей в возрасте 5 – 17 лет. Ребята обучаются в школах и колледжах, посещают дошкольное учреждение.

Наш детский дом – динамично развивающееся образовательное учреждение, открытое для взаимодействия и установления социокультурных контактов.

Ежегодно мы организуем практические конференции для педагогов детских домов и школ-интернатов Ярославской области, посвященные актуальным вопросам. Педагоги детского дома принимают участие в деятельности временного творческого объединения педагогов и в профессиональных конкурсах.

Жизнь воспитанников детского дома активна и насыщена: дети принимают участие в различных мероприятиях и конкурсах детского творчества, становясь призерами, лауреатами и дипломантами, являются участниками волонтерской организации «Радуга добра», посещают творческие объединения в Доме детского творчества и спортивные секции, выпускают газету «Солнышко», снимают видеофильмы. У нас имеются современный спортивный зал и открытая спортивная площадка.

Воспитательная работа с подростками в детском доме строится по принципу создания благоприятных условий проживания воспитанников, их бесконфликтного взаимодействия в процессе развития, воспитания, обучения, адаптации и комфортного вхождения в социальную среду с необходимым запасом знаний, умений и навыков.

Дети, оставшиеся без попечения родителей и попавшие в трудную жизненную ситуацию, более склонны к конфликтному поведению в силу того, что у них не сформированы должным образом коммуникативные

навыки, отсутствует понимание социальных ролей, недостаточно информации о способах разрешения конфликтных ситуаций.

Им свойственны неадекватные аффективные реакции (драчливость, агрессия, грубость), которые выступают в роли своеобразной защитной реакции на неудовлетворенность жизненно важных потребностей, позволяющей ребёнку не снижать оценку своих возможностей. В связи с этим для благоприятного социально-психологического развития детей, являющихся воспитанниками детских домов и интернатов, требуются программы, технологии, корректирующие их отношение к окружающим и формирующие необходимые навыки для установления партнерских отношений и соответствующие качества личности. Развитие навыков взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций способствует адаптации воспитанников в группе, в учебных заведениях, социуме, обществе. Такой технологией в детском доме стала технология применения восстановительных программ.

Целью детского дома является формирование у воспитанников жизнестойкости и социальной компетентности. Одной из составляющих социальной компетентности является умение правильно выстраивать отношения с окружающими, эффективно взаимодействовать. К сожалению, воспитанники детского дома в большинстве случаев не способны конструктивно разрешить возникающие противоречия, в нашей практике были 2 случая, когда ссора заканчивалась применением физической силы и возбуждением уголовного дела. Безусловно, в данном случае административное и уголовное наказание не призвано в полной мере решить конфликт, и ситуация может усугубиться. Возможности для решения данной проблемы предоставляет использование восстановительного подхода при урегулировании возникающих в детском доме конфликтов.

В рамках реализации РИП в детском доме создана Территориальная служба примирения Угличского муниципального района, а также внутренняя служба примирения детского дома. До настоящего времени наша деятельность в большей мере касалась разработки необходимой локальной документации и организации деятельности Территориальной службы. Первоначальные итоги деятельности учреждения по реализации проекта нами неоднократно освещались в выступлениях на межведомственных региональных совещаниях и в статьях, поэтому сегодня мы считаем важным

остановиться на тех изменениях, которые мы внесли в деятельность Службы, а также на проблемах, с которыми мы столкнулись при реализации идеи становления и развития Территориальной службы примирения в Угличском районе.

Цель деятельности Территориальной службы примирения заключается в инициировании создания и оказании содействия в организации деятельности Служб примирения в Угличском районе.

В качестве структурных подразделений в Территориальную службу входят:

- Мобильная группа при ТКДНиЗП
- Служба примирения ГУ ЯО «Угличский детский дом»
- Службы примирения образовательных организаций Угличского муниципального района: *МОУ СОШ № 4, МОУ СОШ № 5, МОУ СОШ № 6, МДОУ № 6 «Светлячок», ГОУ СПО ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж, МОУ Мышкинская СОШ*
- Волонтерские группы медиаторов.

Таким образом, нам удалось объять учреждения всех уровней образования на территории Угличского муниципального района: от дошкольных учреждений до организаций профессионального образования, а также привлечь волонтеров.

При составлении программы развития Территориальной службы примирения в октябре 2015 года нами была разработана модель Территориальной службы, как мы представляли ее первоначально. Тогда в модели мы представили структурные подразделения и выполняемые ими функции. Такая модель представляла собой четкую структурную иерархию. В дальнейшем, в ходе организации деятельности Территориальной службы данная модель нами была пересмотрена и преобразована. В новом варианте

структурные подразделения нами представлены не как подчиняющиеся компоненты, а как составляющие непосредственно Территориальную службу элементы. Также в усовершенствованную модель мы включили не только описание деятельности, которую призвано выполнять каждое из структурных подразделений, но и ожидаемый в каждом случае результат. Кроме того, в модели нам удалось обозначить направления деятельности Территориальной службы примирения, виды ее деятельности и формы взаимодействия субъектов Территориальной службы примирения.

Механизм реализации модели Территориальной службы следующий.

При ТКДН и ЗП Угличского муниципального района из состава членов комиссии сформирована *мобильная группа* для восстановительной работы со случаями, информация о которых поступает в комиссию. Мобильная группа может работать в партнерстве со специалистами органов и учреждений профилактики, учреждений социальной сферы и службами медиации в образовательных организациях Угличского муниципального района. Кроме того, мобильная группа может принимать участие в урегулировании конфликтных ситуаций, возникающих в образовательных отношениях на территории Угличского муниципального района.

Данная идея взаимодействия КДНиЗП и образовательных организаций имеет значительный потенциал для организации системной работы с конфликтами и криминальными ситуациями несовершеннолетних на основе применения техник восстановительной медиации.

Деятельность *Службы примирения в ГУ ЯО «Угличский детский дом»* направлена на урегулирование конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами воспитательного процесса в учреждении. В состав Службы примирения в Угличском детском доме могут входить педагогические сотрудники детского дома, а также воспитанники, изъявившие желание быть медиаторами, волонтеры.

На базе образовательных организаций г. Углича и Угличского муниципального района созданы **службы примирения образовательных организаций**, призванные урегулировать конфликтные ситуации, возникающие в образовательных отношениях учреждений УМР. В настоящее время такие службы созданы на базе 5 учреждений г. Углича и в средней общеобразовательной школе г. Мышкина Ярославской области.

С целью урегулирования конфликтных ситуаций между субъектами образовательных и воспитательных отношений в Территориальную службу примирения **включены волонтерские группы**. Нами видится участие в качестве медиаторов студентов Угличского индустриально-педагогического колледжа и лиц из числа заинтересованной общественности. На базе колледжа создана и функционирует Служба примирения.

Итоги деятельности Территориальной службы примирения можно представить следующим образом. Мобильная группа при ТКДНиЗП работала с 5 случаями, информация о которых поступила в комиссию, все закончились заключением примирительных договоров. В Службе примирения Угличского детского дома были рассмотрены 4 случая, также закончившиеся примирением. Медиаторами мобильной группы и Службы примирения Угличского детского дома использовались такие восстановительные программы, как медиация, семейная конференция, круг сообщества.

Результаты применения медиативных практик представлены в разработанном нами информационном буклете, отражающем деятельность Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, а также на нашем сайте. Опыт по созданию и развитию Территориальной службы примирения был представлен нами на **Всероссийском форуме «Вместе ради детей. Вместе с детьми»** в сентябре 2016 года.

Пристального внимания заслуживают проблемы, с которыми мы столкнулись при реализации проекта. Остановимся на этих трудностях.

1. Основной проблемой является безынициативность образовательных организаций: идею поддержали только 3 школы г. Углича и

Мышкинская школа, одно дошкольное образовательное учреждение. *Мы не находим поддержки для дальнейшей реализации деятельности Территориальной службы на уровне муниципальных органов управления образования.* Кроме того, в Угличском муниципальном районе имеются образовательные организации, которые предпочли самостоятельно организовывать деятельность по развитию служб примирения без включения в структуру Территориальной службы. Решение возникшей проблемы видится в **организации Территориальной службы на базе иного учреждения**, которое обладало бы большими ресурсами для осуществления эффективной деятельности службы территориального уровня (кадровые ресурсы, возможность эффективного взаимодействия школьного сообщества, поддержка муниципальных органов управления образованием и пр.). Со своей стороны мы готовы поделиться накопленным опытом и имеющимися наработками и готовы продолжать деятельность по развитию внутренней службы примирения в детском доме, в чем у нас имеется значительная потребность.

2. Следующая проблема заключается в **организации обучения медиаторов**. До настоящего времени не были организованы обучающие мероприятия по подготовке медиаторов. Безусловно, мы занимаемся самообразованием, знакомимся с материалами сайта Антона Коновалова и Судебно-правовая реформа, изучаем опыт различных организаций. Однако нам необходимо готовить к данной деятельности как педагогов детского дома и других образовательных организаций, так и волонтеров. Мы обращаемся к сотрудникам кафедры Института с просьбой оказать содействие в организации в кратчайшие сроки таких обучающих мероприятий.

Подводя итоги, следует отметить, что в нашей деятельности имеются как значимые, на наш взгляд, достижения, так и серьезные проблемы, которые требуют безотлагательного решения.

