

Опыт реализации проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» в Угличском детском доме

*Воронина Т.М., директор ГОУ ЯО
Угличского детского дома,
Багрова Н.В., зам. директора ГОУ ЯО
Угличского детского дома*

В соответствии с приказом департамента образования Ярославской области от 31.12.2013 № 36-НП «Об утверждении Порядка признания организаций региональными инновационными площадками в системе образования» и в соответствии с итоговым протоколом организационного комитета конкурсного отбора от 02.03.2015 в ГОУ ЯО Угличском детском доме началась реализация проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области».

Проблема поиска эффективных методов работы с трудными подростками становится всё более актуальной. Специалисты, занимающиеся профилактикой правонарушений, нуждаются в разработке эффективных технологий, направленных на нормализацию ситуации в подростковой среде, в особенности в среде воспитанников детского дома. Часто можно услышать мнение о том, что без серьёзных изменений в социальной ситуации трудно рассчитывать на успех в работе с детьми «группы риска», находящимися в трудной жизненной ситуации.

Трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Административное и уголовное наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих. В результате нередко подлинные конфликты остаются неразрешенными. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам, воспитанникам детских домов избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб), избежать повторного конфликта в будущем.

С целью решения сложившейся ситуации в Угличском детском доме была создана Служба медиации. Служба медиации нами рассматривалась как территориальная служба, осуществляющая работу с конфликтными и противоправными ситуациями несовершеннолетних методами восстановительных технологий, а также организацию и координацию работы по методическому и организационному сопровождению Школьных служб примирения и Конфликтных комиссий, мобильных групп. В настоящий момент данная идея обсуждается на муниципальном уровне с целью утверждения окончательной *модели* территориальной Службы.

Целью деятельности Службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачами деятельности Службы медиации стали:

- Проведение примирительных программ для участников конфликтных и противоправных ситуаций несовершеннолетних в муниципальном районе.
- Обучение участников восстановительных программ методам урегулирования конфликтов.

На этапе *теоретического* осмысления проблемы нами была проделана следующая работа:

- Педагогами учреждения самостоятельно изучались аспекты медиативного подхода, рассматривались восстановительные практики, авторские материалы Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа»
- Изучался опыт деятельности различных Служб примирения в образовательных организациях
- Педагогами пройден цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и

круг сообщества) в рамках создания службы примирения», ведущая Путинцева Н.В.

В рамках создания *нормативно-правового* обеспечения деятельность в ГОУ ЯО Угличском детском доме строилась в соответствии с разработанной дорожной картой.

1. Проведено заседание Совета детского дома по проблемам создания Службы медиации. Привлечение Совета к рассмотрению данного вопроса является значимым событием в связи с активизацией государственно-общественного управления организациями и определено ст. 89. Управление системой образования Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проанализированы имеющиеся в Угличском детском доме нормативные документы, обеспечивающие создание Службы медиации, внесены коррективы в соответствии с методическим письмом и составлены локальные акты и приказы, регламентирующие организацию деятельности Службы медиации:

- Положение о территориальной Службе медиации
- Порядок работы медиатора
- Должностная инструкция куратора Службы медиации ГОУ ЯО Угличского детского дома
- Издан приказ, регламентирующий деятельность Службы медиации.

Основой создания нормативно-правовой базы послужили Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013г. В составлении Порядка работы медиатора были использованы материалы сайта Судебно-правовая реформа, авторы: Руستم Максудов, Людмила Карнозова, Антон Коновалов.

Апробацию идей территориальной Службы медиации было решено провести в рамках создания ее структурного подразделения в ГОУ ЯО

Угличском детском доме. С этой целью была разработана должностная инструкция куратора Службы медиации ГОУ ЯО Угличского детского дома и определены сроки внедрения инновации в условиях детского дома. Основной задачей стала отработка механизмов, техник, методик, восстановительных программ. К данной работе были подключены в качестве медиаторов волонтеры Угличского индустриально-педагогического колледжа. При этом решалась двойная задача: формирование профессиональных компетенций студентов и формирование социальных компетенций и жизнестойкости воспитанников. В дальнейшем видится возможной подготовка к выполнению роли медиаторов детей детского дома.

Нерешенным на данный момент является вопрос создания нормативно-правовой базы социального партнерства и заключения соответствующих договоров с социальными партнерами. Для Угличского детского дома это является проблемой в связи с отсутствием юриста в штате учреждения и может быть решено с привлечением квалифицированных специалистов организаций-партнеров.

3. Необходимой составляющей любой инновационной деятельности в организации является *анализ кадрового обеспечения* Службы медиации. Данный вопрос имеет проблемы решения в условиях детского дома в связи с малым количеством штатных сотрудников - педагогов. На момент апробации идей Службы медиации принято решение о расширении функциональных обязанностей имеющихся педагогических работников и привлечении волонтеров. Реализация деятельности территориальной Службы медиации потребует введения специальной должности – куратора.

4. Сущность медиативного подхода для наших сотрудников является достаточно новой и актуальной, поэтому был составлен проект программы повышения квалификации педагогических работников по вопросам реализации восстановительного подхода. Для успешной реализации проекта в ГОУ ЯО Угличском детском доме 29.09.2015 года его куратором Бобровой Е.В. был проведен обучающий семинар по проблеме

использования медиативных технологий в решении конфликтов. К участию в семинаре были привлечены все соисполнители проекта в Угличском муниципальном районе. В дальнейшем планируется проведение цикла организационно-методических мероприятий, направленных на подготовку медиаторов к деятельности в рамках РИП, а также систематическая деятельность педагогов и волонтеров по самообразованию в вопросах реализации восстановительного подхода.

5. Значимым компонентом инновационной деятельности является *обобщение* ее результатов. Практический интерес представляют уже наработанные материалы по внедрению медиативного подхода в условиях детского дома. Первые результаты инновационной деятельности по реализации дорожной карты проекта были представлены на совещании по работе РИП в Правительстве ЯО.