

Механизмы действия и проблемы становления Территориальной службы примирения в Угличском муниципальном районе

*Воронина Т.М., директор ГУ ЯО
«Угличский детский дом»,
Багрова Н.В., зам. директора ГУ ЯО
«Угличский детский дом»*

В рамках реализации проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» на базе ГУ ЯО «Угличский детский дом» создана Территориальная служба примирения Угличского муниципального района.

Основной целью её деятельности явилось создание механизмов, обеспечивающих условия мирного урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений в Угличском муниципальном районе

Территориальная служба примирения Угличского муниципального района на сегодняшний день включает в себя следующие структурные подразделения:

1. Мобильная группа при ТКДНиЗП.
2. Служба (внутренняя) примирения ГУ ЯО «Угличский детский дом».
3. Службы примирения образовательных организаций: МОУ СОШ № 4 и № 6 г.Углича, ДОУ №6 г.Углича, ГОУ СПО ЯО Угличский индустриально-педагогического колледж, МОУ СОШ г. Мышкина.
4. Волонтерские группы студентов ГОУ СПО ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа.
5. Группы взрослых медиаторов из числа заинтересованной общественности, в т.ч. специалисты по работе с молодежью МЦ «Солнечный».

Организационно определены механизмы взаимодействия указанных структурных частей Территориальной службы. Раскроем их.

При ТКДН и ЗП Угличского муниципального района из состава членов комиссии сформирована **мобильная группа** медиаторов, которая осуществляет деятельность по восстановительной работе со случаями, информация о которых поступает в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав. Мобильная группа работает в партнерстве со специалистами органов и учреждений профилактики (муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония»), учреждений социальной сферы (Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»), службами медиации образовательных организаций Угличского муниципального района.

Деятельность **Службы примирения в ГУ ЯО «Угличский детский дом»** направлена на урегулирование конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами воспитательного процесса в учреждении. В состав Службы примирения детского дома вошли педагогические сотрудники детского дома, волонтеры, планируется включение в неё воспитанников, изъявивших желание быть медиаторами. Ведется подготовка медиаторов проведению восстановительных программ.

На базе части образовательных организаций Угличского муниципального района созданы **службы примирения образовательных организаций**, призванные урегулировать конфликтные ситуации, возникающие в образовательных отношениях учреждений УМР. В состав участников вошли МОУ СОШ № 4 и МОУ СОШ № 6 г.Углича, ДОУ №6 г.Углича, ГОУ СПО ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа. Решен вопрос включения в состав Территориальной службы примирения МОУ СОШ г. Мышкина. Построенный вариант вертикали работы служб от дошкольных до профессиональных образовательных

организаций очень интересен и является инновационным для муниципального образования.

Деятельность служб примирения образовательных организаций в настоящий момент осуществляется следующим образом.

Организационные вопросы деятельности службы примирения образовательной организации определены Положениями, утвержденными директорами образовательных организаций. Руководство службами медиации образовательных организаций осуществляют кураторы, которые прошли обучение основам реализации примирительных практик на организационных мероприятиях, проводимых в детском доме, и тесно взаимодействуют с куратором Территориальной службы примирения.

Кураторы служб примирения в своих образовательных организациях на сегодняшний момент разворачивают свою деятельность в следующих направлениях:

- организация функционирования школьной службы примирения,
- разработка нормативной документации,
- сопровождение учащихся в разрешении конфликтных ситуаций,
- осуществление мониторинга и общего анализа деятельности школьной службы примирения,

На совместных заседаниях участников проекта в Угличском муниципальном районе принято решение о включении в состав служб примирения образовательных организаций педагогических сотрудников образовательных организаций, обученных проведению восстановительных программ, обучающихся 8 – 11 классов, студентов-практикантов, изъявивших желание быть медиаторами и обученных проведению примирительных программ, родителей, а также представителей общественности, членов Управляющих советов образовательных организаций, членов Комиссий по урегулированию споров, волонтеров.

В процессе деятельности Территориальной службы примирения зародился опыт привлечения студентов ГОУ СПО ЯО Угличского индустриального-педагогического колледжа к деятельности в качестве медиаторов, с этой целью была сформирована **волонтерская группа медиаторов студентов колледжа**. Волонтеры, изъявившие желание стать медиаторами, обучены проведению восстановительных программ. Деятельность волонтерской группы направлена на решение следующих задач:

- урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами образовательных и воспитательных отношений на территории Угличского муниципального района (в составе служб примирения образовательных организаций, Службы примирения в ГУ ЯО «Угличский детский дом», в составе собственно волонтерской группы);
- урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами образовательного процесса в колледже.

Растущий интерес общественности к жизни образовательных учреждений и развитие государственно-общественного управления их деятельностью позволили реализовать первые шаги по созданию **группы взрослых медиаторов**. Медиаторами этой категории стали специалисты по работе с молодежью МЦ «Солнечный». Планируется включение в работу группы родителей, представителей общественности, членов Управляющих советов образовательных организаций, членов Комиссий по урегулированию споров, волонтеров.

Сферой деятельности групп взрослых медиаторов может стать урегулирование конфликтных ситуаций между учениками и педагогами, детьми и родителями, родителями. Значимым моментом является участие нейтральных взрослых медиаторов в разрешении споров между взрослыми участниками образовательных отношений, а именно родителями, педагогами и родителями, т.к. это позволит избежать субъективного восприятия

ситуации, освободит администрацию и педагогический коллектив от необходимости включения в решение конфликтных ситуаций и позволит сформировать позитивное общественное мнение о деятельности служб примирения в образовательных организациях.

Данная категория медиаторов также потребует специальной подготовки, которую планируется осуществить усилиями Территориальной службы.

Общее *организационное* и *методическое* сопровождение деятельности рассмотренных структурных подразделений на настоящий момент активно осуществляется Территориальной службой примирения Угличского муниципального района, действующей на базе ГУ ЯО «Угличский детский дом».

За период становления Территориальной службы сложился положительный опыт взаимодействия всех субъектов модели через следующие формы деятельности:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций,
- организация рабочих совещаний при кураторе Территориальной службы Угличского муниципального района,
- обмен электронными сообщениями,
- размещение информации на сайте Угличского детского дома в разделе *Территориальная служба примирения*,
- проведение круглых столов, конференций,
- организация обучающих семинаров по актуальным проблемам,
- создание отчетов по результатам деятельности,
- обобщение и распространение опыта на уровне МР и области,
- издание сборников статей.

Для эффективного внедрения медиативного подхода в условиях реализации сложившейся системы видится возможным создание *муниципальной ассоциации медиаторов* как общественного объединения лиц, реализующих восстановительные практики в системе профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних. Такая идея может быть реализованной на следующем этапе развития Территориальной службы.

Опыт деятельности Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, действующей на базе ГУ ЯО «Угличский детский дом», позволил выявить проблемы, требующие решения и обсуждения, как на организационном, так и на методическом уровне.

1. В Территориальную службу медиации Угличского муниципального района, действующую на базе ГУ ЯО «Угличский детский дом» может поступать информация по конфликтным ситуациям из судов, полиции, от граждан, в т.ч. из замещающих семей. Для успешного урегулирования данных ситуаций необходимо привлечение юристов и иных квалифицированных специалистов, владеющих основами восстановительных программ и желающих их использовать. Материальные и иные возможности самого учреждения для решения проблемы отсутствуют из-за отсутствия такого вида деятельности в государственном задании учреждения.
2. Деятельность Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, созданная на базе ГУ ЯО «Угличский детский дом», держится на энтузиазме и заинтересованности узкого круга лиц, заинтересованных в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Администрация детского дома и куратор службы не имеют рычагов воздействия на развитие идей в практику образовательных организаций муниципального района.

3. Организационно Территориальную службу медиации можно считать состоявшейся. На настоящий момент всем участникам для дальнейшего развития проекта в Угличском муниципальном районе необходима серьезная практическая подготовка, формирующая основы работы медиатора. Такая работа требует материальных затрат и методического сопровождения, которые отсутствуют в детском доме.