



Медиацция и медиативные практики

*Багрова Н.В., заместитель
директора по УВР
ГООУ ЯО Угличского
детского дома*

Понятие о медиации

Медиация (от латинского *mediatio* – посредничество) – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

Медиатор

Медиатор – *нейтральный*

посредник, помогающий наладить
конструктивный диалог

между сторонами по поводу возможного
разрешения конфликта и в равной
степени поддерживающий их в этом.

Медиация используется:

- Семейные конфликты,
- Трудовые конфликты,
- Межличностные конфликты,
- Межкультурные и пр.
конфликты

Медиативные техники

- Медиация
- Круги сообщества
- Семейные конференции

Медиация

- Индивидуальные предварительные встречи со сторонами (6 вопросов)
- Совместная встреча
- Выводы, заключение договора
- Контроль за исполнением договора



Индивидуальная встреча

1. Что, на твой взгляд произошло?
2. Что ты тогда чувствовал? Что чувствуешь сейчас?
3. Что могла чувствовать другая сторона?
4. Какие могут быть последствия конфликта?
5. Какой ты видишь выход?
6. Что ты готов сделать для решения конфликта?

Круги сообщества

- В чем ситуация?
- Какой выход вы видите из ситуации?
- Что готов сделать, чтобы выйти из ситуации?

Семейные конференции

Участники:

- Ребенок в трудной жизненной ситуации
- Все родственники
- Специалисты (ТКДНиЗП, орган опеки и попечительства, сотрудники ОО, социальные службы)

Этапы семейной конференции

- Предварительная встреча с родственниками
- Предварительная встреча со специалистами
- Совместная встреча
- Семья разрабатывает план разрешения ситуации
- Обсуждение плана с участием специалистов