

Опыт развития Территориальной службы примирения в Угличском муниципальном районе Ярославской области

Проблема поиска эффективных методов работы с трудными подростками, в частности с воспитанниками детских домов, становится всё более актуальной. Трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Административное и уголовное наказание работает с фактом совершенного правонарушения, при этом незатронутыми часто остаются причины конфликта и чувства конфликтующих. В результате нередко подлинные конфликты остаются неразрешенными.

Сложившаяся социальная ситуация требует внедрения нового подхода, позволившего бы подросткам, воспитанникам детских домов избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, возместить ущерб, избежать повторного конфликта в будущем.

Такие возможности предоставляет реализация восстановительного, медиативного подхода в среде образовательных отношений, интерес к которому в современном обществе неуклонно возрастает.

В 2015 году Угличский детский дом стал региональной инновационной площадкой проекта **«Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области»**, в рамках реализации которого на базе детского дома была создана Территориальная службы примирения Угличского муниципального района.

Прежде чем освещать опыт развития Территориальной службы примирения, необходимо коротко рассказать об основных понятиях, которые используются при реализации проекта.

Медиация (от латинского *mediatio* – посредничество) – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

Медиатор – **нейтральный** посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

В России основоположниками внедрения медиативного подхода стали представители МОЦ «Судебно-правовая реформа». Применительно к российской действительности они используют термин «служба примирения», эту же терминологию используем мы при реализации инновационного проекта.

Правой основой реализации восстановительного подхода послужили нормативно-правовые документы, представленные на слайде. Эти документы имеют федеральный

уровень, что подтверждает важность внедрения восстановительного подхода в образовательные отношения.

Представители МОЦ «Судебно-правовая реформа» используют следующие восстановительные программы:

- Восстановительная медиация
- Круг сообщества
- Семейная восстановительная встреча (семейная конференция)
- Профилактические восстановительные программы.

Далее обратимся к опыту развития Территориальной службы примирения в Угличском муниципальном районе.

Цель деятельности Территориальной службы примирения в Угличском муниципальном районе заключается в инициировании создания и оказании содействия в организации деятельности Служб примирения в Угличском муниципальном районе.

В качестве структурных подразделений в Территориальную службу входят:

- Мобильная группа при ТКДНиЗП
- Служба примирения ГУ ЯО «Угличский детский дом»
- Службы примирения образовательных организаций Угличского муниципального района: *МОУ СОШ № 4, МОУ СОШ № 5, МОУ СОШ № 6, МДОУ № 6 «Светлячок», ГОУ СПО ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж, МОУ Мышкинская СОШ*
- Волонтерские группы медиаторов.

Модель территориальной службы представлена на текущем слайде.

Механизм реализации модели Территориальной службы следующий.

При ТКДН и ЗП Угличского муниципального района из состава членов комиссии сформирована **мобильная группа** для восстановительной работы со случаями, информация о которых поступает в комиссию. Мобильная группа может работать в партнерстве со специалистами органов и учреждений профилактики, учреждений социальной сферы и службами медиации в образовательных организациях Угличского муниципального района. Кроме того, мобильная группа может принимать участие в

урегулировании конфликтных ситуаций, возникающих в образовательных отношениях на территории Угличского муниципального района.

Данная идея взаимодействия КДНиЗП и образовательных организаций имеет значительный потенциал для организации системной работы с конфликтами и криминальными ситуациями несовершеннолетних на основе применения техник восстановительной медиации.

Деятельность *Службы примирения в ГУ ЯО «Угличский детский дом»* направлена на урегулирование конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами воспитательного процесса в учреждении. В состав Службы примирения в Угличском детском доме могут входить педагогические сотрудники детского дома, а также воспитанники, изъявившие желание быть медиаторами, волонтеры. Медиаторы Службы обучены проведению восстановительных программ.

На базе образовательных организаций г. Углича и Угличского муниципального района созданы *службы примирения образовательных организаций*, призванные урегулировать конфликтные ситуации, возникающие в образовательных отношениях учреждений УМР. В настоящее время такие службы созданы на базе 5 учреждений г. Углича и в средней общеобразовательной школе г. Мышкина Ярославской области.

Направления деятельности Служб примирения в образовательных организациях следующие:

- проведение восстановительных программ;
- работа со школьным сообществом;
- создание поддерживающей среды для участников службы.

С целью урегулирования конфликтных ситуаций между субъектами образовательных и воспитательных отношений в Территориальную службу примирения включены волонтерские группы. Нами видится участие в качестве медиаторов студентов Угличского индустриально-педагогического колледжа и лиц из числа заинтересованной общественности. В настоящее время студенты колледжа как волонтеры принимают активное участие в деятельности Территориальной службы примирения, на базе колледжа создана и функционирует Служба примирения.

Рассмотрев структуру Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, обратимся к направлениям и видам ее деятельности.

Направления деятельности Территориальной службы примирения представлены на текущем слайде. Первое направление - проведение медиации по конфликтным ситуациям и криминальным делам – связано с реализацией непосредственно восстановительного подхода и является первоочередной задачей деятельности Территориальной службы

примирения. В рамках реализации второго направления Территориальная служба примирения осуществляет общее организационное и методическое сопровождение работы служб примирения структурных подразделений: проведение обучающих мероприятий, оказание помощи в составлении необходимой документации и пр. Третье направление связано со вторым, в рамках деятельности Территориальной службы организуется соответствующая подготовка кураторов служб структурных подразделений и медиаторов.

Виды деятельности Территориальной службы примирения соотносятся с обозначенными нами направлениями: в рамках первого направления с целью реализации восстановительного подхода применяются такие восстановительные программы как медиация, круги сообщества, школьные конференции, семейные конференции. Общее организационное и методическое сопровождение работы служб примирения структурных подразделений заключается в проведении организационных совещаний и обучающих семинаров и тренингов, для этой цели привлекаются специалисты Института развития образования Ярославской области. С целью повышения эффективности деятельности Территориальной службы примирения организуется внутрисетевое взаимодействие между структурными подразделениями. Формы организованного взаимодействия представлены на слайде.

В рамках создания *нормативно-правового* обеспечения Территориальной службы деятельность в Угличском детском доме строилась в соответствии с разработанной в марте 2015 года дорожной картой. В учреждении был разработан ряд локальных актов:

- Положение о Территориальной службе примирения;
- Порядок работы медиатора;
- Должностная инструкция куратора Территориальной службы примирения;
- Приказ, регламентирующий деятельность Территориальной службы примирения.

Основой создания нормативно-правовой базы послужили Рекомендации Минобрнауки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013г. В составлении Порядка работы медиатора были использованы материалы сайта Судебно-правовая реформа.

На этапе *теоретического* осмысления проблемы нами была проделана следующая работа:

- Педагогами учреждения самостоятельно изучались аспекты медиативного подхода, рассматривались восстановительные практики, авторские материалы Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа»
- Изучался опыт деятельности различных Служб примирения в образовательных организациях
- Педагогами пройден цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круг сообщества) в рамках создания службы примирения», ведущая Путинцева Н.В.

Значимым компонентом инновационной деятельности является *обобщение* ее результатов. Практический интерес представляют уже наработанные материалы по внедрению восстановительного подхода в условиях детского дома. Результаты инновационной деятельности по созданию и развитию Территориальной службы примирения Угличского муниципального района были представлены на межведомственных совещаниях по работе РИП в Правительстве ЯО, на заседаниях ТКДНиЗП Угличского муниципального района, а также в статьях.

Итоги деятельности Территориальной службы примирения можно представить следующим образом. Мобильная группа при ТКДНиЗП работала с 5 случаями, информация о которых поступила в комиссию, все закончились заключением примирительных договоров. В Службе примирения Угличского детского дома были рассмотрены 4 случая, также закончившиеся примирением. Медиаторами мобильной группы и Службы примирения Угличского детского дома использовались такие восстановительные программы, как медиация, семейная конференция, круг сообщества. Результаты применения медиативных практик представлены в разработанном нами информационном буклете, отражающем деятельность Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, а также на сайте Угличского детского дома (слайд).