

Портрет портфолио Службы примирения Угличского детского дома

Детский дом – территория особого комфорта

В 2015 году Угличский детский дом включился в региональный проект «Развитие служб медиации в образовательных организациях», мы вошли в число учреждений, на базе которых были организованы пилотные площадки по созданию и развитию служб примирения. В начале реализации деятельности в рамках проекта мы развивали идею создания Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, целью которой является инициирование создания и осуществление организационно-методического сопровождения служб примирения в образовательных организациях Угличского муниципального района. Нами была разработана нормативная документация и Программа Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, предложена модель ее функционирования. Мы считаем значимым этот этап работы, т.к. он позволил нам самим осознать широту и важность преобразований, которые необходимо провести во всех организациях, работающих с несовершеннолетними, для формирования в нашем обществе конструктивно мыслящих людей, умеющих защитить интересы ребенка. Хочется надеяться, что наши идеи найдут продолжение и будут развиваться в Угличском муниципальном районе. (Материалы по работе Территориальной службы находятся в папке «ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОПЫТА»).

В настоящее время мы заняты дальнейшим развитием идеи организации деятельности Службы примирения детского дома как структурного элемента Территориальной службы примирения УМР, направленной на урегулирование конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами воспитательного процесса детского дома, формирование навыков бесконфликтного общения у наших воспитанников, сотрудников, педагогов, а также *проектированием и инициированием* работы и сопровождения *Служб примирения учреждений для детей-сирот* и детей, оставшихся без попечения родителей, работы со случаями, возникающими в *приемных семьях*.

Первые шаги в работе Службы в детском доме показали значимость внедрения идеи восстановительного подхода и в развитии личности воспитанников и в формировании новых компетенций у педагогов детского дома, в формировании *территории особого комфорта* для всех участников

воспитательного процесса. Наши сильные стороны заключаются в огромном желании учиться, пробовать и распространять культуру отношений через помощь в сложных коммуникативных ситуациях. Все мы, и дети, и взрослые, получаем новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности, возможность включаться в решение проблем, затрагивающих жизненные интересы ребят, помогать им.

В Службу примирения Угличского детского дома входят: 8 медиаторов из числа педагогических и административных сотрудников детского дома, 3 волонтера из числа студентов Угличского индустриально-педагогического колледжа.

Имеется весь пакет документов, регламентирующих деятельность Службы примирения. Обучены все члены, входящие в состав службы примирения. Регулярно ведётся мониторинг работы Службы. (Материалы находятся в Папках «КОЛЛЕКТОР→НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ» и «РАБОЧИЕ МАТЕРИАЛЫ»).

Процесс деятельности Службы примирения организован следующим образом. Мы получаем информацию о конфликтах из разных источников: от педагогов, от воспитанников, непосредственно обратившихся в Службу примирения, имеется ящик для заявок, в который желающие имеют возможность положить информацию о возникшем конфликте. Работа по каждому случаю осуществляется отдельно, оформляются документы, назначаются предварительные встречи со сторонами, затем организуется примирительная встреча и заключается примирительный договор. (Материалы находятся в Папке «РАБОЧИЕ МАТЕРИАЛЫ»).

Служба детского дома работает во взаимосвязи со всеми структурами учреждения: администрация, педагогические работники, совет по профилактике безнадзорности и правонарушений воспитанников.

Направления деятельности Службы примирения Угличского детского дома представлены в Модели развития Служб примирения в УМР. (Материалы по работе Территориальной службы находятся в папке «ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОПЫТА»).

Организационная модель Службы примирения Угличского детского дома выглядит на сегодняшний день следующим образом:

Тип конфликта	Кто проводит работу со случаем	Инструменты восстановительных программ
Воспитанник- воспитанник	Все категории педагогических работников, волонтеры	Медиация, Круги сообществ
Воспитанник-группа воспитанников	Все категории педагогических работников, волонтеры	Круги сообществ
Воспитанник- педагог	Педагог-психолог, администрация, волонтеры	Медиация, Круги сообществ
Педагог-группа воспитанников	Педагог-психолог, администрация, волонтеры	Круги сообществ
Воспитанник- родственник	Все категории педагогических работников, волонтеры	Медиация, Круги сообществ, семейная конференция
Педагог-педагог	Педагог-психолог, администрация, волонтеры	Медиация
Педагог-администрация	Педагог-психолог, администрация, волонтеры	Медиация, Круги сообществ
Педагог-родственник	Педагог-психолог, администрация, волонтеры	Медиация, Круги сообществ

Включение в деятельность Службы примирения *всех* педагогических работников учреждения обусловило необходимость *составления рабочего инструментария*, позволяющего овладеть и успешно применять в практике техники, разработанные основоположниками развития идей восстановительного правосудия с несовершеннолетними в России. С этой целью были составлены информационные буклеты в рамках *серии В ПОРТФЕЛЬ МЕДИАТОРА*. Каждый педагогический работник имеет такие буклеты в собственном портфолио. Удобство применения материалов буклетов заключается в возможности пошагового их использования. (Материалы находятся в папке «КОЛЛЕКТОР→ИНСТРУМЕНТАРИЙ МЕДИАТОРА»).

Большое внимание в детском доме уделяется и работе по привлечению воспитанников к обращению с возникшими проблемами. С этой целью также разработан информационный буклет в рамках *серии ЖИЗНЬ БЕЗ*

КОНФЛИКТОВ, а также руками детей изготовлен ящик для обращений в Службу примирения. На стенде Службы примирения изложена вся необходимая информация о деятельности службы, в том числе представлены план, список и планируется поместить фотографии волонтеров. В планах на новый учебный год на стенде помещать пресс-релизы, в которых рассказывается о мероприятиях, проведенных Службой (конкурсы рисунков, плакатов, презентаций, проведение семейных часов с целью формирования в пространстве детского дома толерантных установок). Эти же сведения размещаются и на сайте детского дома. (Материалы находятся в папке «КОЛЛЕКТОР→СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ ДЕТЯМ»).

Наша Служба примирения, также как и сам детский дом, находится в состоянии постоянного поиска, развития, обмена опытом, его тиражирования. Значимыми событиями для нас стали представления итогов работы в сборниках, выступления на круглых столах и конференциях, представление опыта на Всероссийском форуме Фонда помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в г.Москве, участие в вебинарах. (Материалы находятся в папке «ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОПЫТА»).

Педагогические эссе-размышления по развитию идей реализации восстановительного подхода в учреждениях интернатного типа размещены в папке НАШИ РАЗМЫШЛЕНИЯ.

Слова огромной признательности и благодарности хочется выразить руководителям и кураторам инновационного проекта, сотрудникам кафедры Общей педагоги и психологии за поддержку в реализации идей.