

**Опыт работы Угличского детского дома
по созданию и развитию Территориальной службы примирения
Угличского муниципального района**

Воспитанники детского дома представляют собой особую категорию детей, в большей степени склонных к конфликтам. И такая ситуация вполне закономерна. Практически все из них в прошлом страдали от длительных конфликтов в родных семьях, многим пришлось пережить психическое или физическое насилие в детстве, неблагополучие, пренебрежительное отношение. У детей, воспитанников детского дома, заложен совершенно иной стереотип построения отношений между людьми, им крайне сложно принять правила адекватного поведения в обществе и правила семейной жизни. С одной стороны, они имеют проявления конфликтного поведения, с другой стороны – не научены конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Работая с данной категорией детей, мы постоянно сталкивались с конфликтным поведением воспитанников, когда они конфликтуют с другими детьми, в том числе и в этой же семейной группе, и с окружающими их взрослыми. Более того, некоторые конфликты перерастали в столкновения с применением физической силы старших воспитанников по отношению к детям младшего возраста, и в этом случае мы вынуждены были, защищая пострадавшего ребенка, обращаться в правоохранительные органы. За 2014 и 2015 годы в нашем детском доме дважды происходили подобные случаи, и, несмотря на то, что участники конфликта достаточно быстро мирились, в отношении старших воспитанников возбуждалось уголовное производство, а факты рассматривались в судебных заседаниях.

Анализируя данные случаи, мы, безусловно, понимали, что доведение ситуации до административного и уголовного наказания не призвано в полной мере решить проблему, поскольку, отстаивая интересы одного воспитанника – жертвы, мы, фактически, не встаем на защиту другого несовершеннолетнего, который в равной степени нуждается в нашей

поддержке и защите. Сложившаяся ситуация поставила перед нами задачу поиска и освоения иных технологий урегулирования возникающих в воспитательном процессе конфликтов. Мы осознали, что нуждаемся в технологиях, позволяющих обеим сторонам не только решить текущий конфликт, но и сохранить мирные, доброжелательные отношения, чтобы иметь возможность в дальнейшем продолжать эффективно взаимодействовать. Такие возможности открывает перед нами использование восстановительного подхода в решении споров и конфликтов. Так в Угличском детском доме в 2015 году зародилась идея создания Службы примирения.

В нашем детском доме воспитываются дети от 4 до 17 лет, все они посещают образовательные организации разного уровня образования: детские сады, школы, колледжи. Во время образовательного процесса нередко наши воспитанники становятся участниками конфликтных ситуаций, возникающих вне стен детского дома. Кроме того, часть воспитанников состоят на профилактическом учете в ТКДН и ЗП, и описанные выше случаи, закончившиеся судебными разбирательствами, рассматривались в том числе с участием представителей комиссии. Это заставило нас задуматься над возможностью создания такой службы примирения, которая охватила бы все уровни образования нашего города – от дошкольных образовательных организаций до организаций профессионального образования. Так возникла идея организации в г. Угличе Территориальной службы примирения, которая бы занималась как непосредственно реализацией восстановительных программ, так и организацией взаимодействия служб примирения, созданных в образовательных организациях города.

Для успешной работы Территориальной службы примирения в октябре 2015 года нами была разработана Программа развития Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, в которой представлены направления деятельности Службы, структурные подразделения, входящие в Службу, и описан механизм их взаимодействия.

В Программе представлена разработанная нами модель Территориальной службы примирения такой, какой мы представляли ее в начале реализации проекта.

Первоначально предполагалось участие в деятельности Территориальной службы примирения всех школ г. Углича, и на установочное совещание были приглашены представители всех учреждений, в т.ч. специалисты Управления образования Угличского МР и ТКДНиЗП. Однако в дальнейшем часть образовательных организаций предпочли самостоятельно создавать и развивать службы примирения. В итоге нашу идею поддержали ТКДНиЗП, представив в качестве структурного элемента Мобильную группу медиаторов по работе со случаями, одна дошкольная организация, три общеобразовательные школы и Угличский индустриально-педагогический колледж, а также средняя общеобразовательная школа г. Мышкина. Наша роль заключалась в осуществлении общего организационного и методического сопровождения. Ежемесячно мы проводили организационные совещания, обучающие мероприятия, на которых знакомили представителей заинтересованных организаций с теоретическими аспектами внедрения восстановительного подхода, с восстановительными программами. В помощь кураторам Служб примирения мы разработали примерный пакет документов, необходимых для создания службы примирения и осуществления деятельности.

В процессе дальнейшего взаимодействия и более глубокого осмысления проблемы модель функционирования Территориальной службы примирения была пересмотрена и качественно изменена. Окончательный вариант модели Территориальной службы мы видим как одно из достижений деятельности Службы.

Важным считаем отметить участие волонтеров в организации работы с конфликтными ситуациями, в особенности в условиях детского дома, когда с воспитанниками работает ограниченное количество педагогов и отношения между ними часто носят субъективный характер, не всегда заключают в себе

потенциал для *нейтрального* участия в мирном урегулировании конфликта, что является важнейшим требованием проведения восстановительных программ. Напротив, волонтер в данном случае имеет большие возможности для соблюдения необходимой нейтральности в разрешении конфликта и более глубокого психологического раскрытия участвующих в конфликте сторон. Нам удалось в качестве волонтеров привлечь студентов Угличского индустриально-педагогического колледжа, а также представителей молодежного центра «Солнечный». Для нас важно участие представителей молодежной среды, потому что это, на наш взгляд, позволит сократить возможные барьеры между сторонами – участниками конфликтной ситуации – и медиатором и исчерпать конфликт, тогда как при недоверии к медиатору или невозможности преодолеть возрастные либо статусные барьеры подлинные конфликты нередко остаются неразрешенными. Волонтеры из числа студентов колледжа принимали участие во всех наших организационных совещаниях и обучающих семинарах, в том числе в региональном межведомственном семинаре «Технологии разрешения конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних в семье и социуме» в декабре 2015 года.

В модели в качестве волонтеров обозначено также участие лиц из числа заинтересованной общественности, однако в настоящее время такие добровольцы не заявляли о себе. В качестве одного из перспективных направлений дальнейшей деятельности считаем возможным активное привлечение медиаторов-волонтеров, в том числе волонтеров-детей, формирование групп медиаторов-волонтеров.

Считаем инновационным и, безусловно, представляющим интерес опыт создания Мобильной группы медиаторов при комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, поэтому хотелось бы рассказать подробнее об этом звене Территориальной службы. В Состав Мобильной группы медиаторов для восстановительной работы со случаем при комиссии Угличского муниципального района были включены специалисты различных

субъектов социальной сферы: представители комиссии, социальный педагог службы сопровождения муниципального Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония», руководитель информационно-методического центра Угличского индустриально-педагогического колледжа, педагог-психолог социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Радуга», специалист по работе с молодежью Молодежного центра «Солнечный». За время деятельности мобильной группы было рассмотрено 5 случаев. Все эти случаи имели положительный для сторон конфликта финал. Мобильная группа при комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав работала преимущественно с семейными конфликтами (4 случая), один конфликт возник между несовершеннолетним и его классом. Специалистами Мобильной группы были проведены 1 семейная конференция, 2 круга сообществ. Участникам одного из Кругов не удалось прийти к единому мнению, но в результате семья, находившаяся на грани распада, воссоединилась, отец выбрал для себя иную модель поведения в семье, ребенок, бросивший школу, вернулся к учебному процессу.

В нашем детском доме работает одно из структурных подразделений Территориальной службы – Служба примирения ГУ ЯО «Угличский детский дом». За время ее существования было рассмотрено 4 случая конфликтных ситуаций. Участниками всех конфликтов были дети. Три из этих случаев были рассмотрены по инициативе педагогических работников детского дома, обратившихся к куратору Службы. В одном случае в Службу обратилась воспитанница детского дома с просьбой помочь ей решить проблему, возникшую с другими девочками из ее комнаты. Все случаи закончились примирением сторон, куратор Службы, достойно исполнив роль медиатора, следил за выполнением достигнутых договоренностей.

Позади 1 год нашей работы по реализации идеи создания и развития в Угличском муниципальном районе Территориальной службы примирения. В нашем регионе это пилотный опыт создания на базе детского дома

Территориальной службы примирения муниципального значения. С уверенностью можно сказать о том, что нами была проделана колоссальная работа по осмыслению проблемы создания и функционирования Территориальной службы, разработана вся необходимая нормативно-правовая документация, опыт нашей деятельности неоднократно транслировался на различных уровнях. Однако идея не нашла должной поддержки в Угличском районе, поэтому коллектив детского дома вынужден отказаться от дальнейшего развития Территориальной службы. В новый учебный год мы входим с новыми идеями и планами развития нашей внутренней Службы примирения, которая, как показала практика, особенно необходима в условиях работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Усилия всех педагогов и администрации нашего учреждения будут направлены на полноценное овладение восстановительными программами и мирное урегулирование конфликтных ситуаций, участниками которых практически ежедневно становятся наши воспитанники.