

## *О медиации в детском доме*

В детской среде как ни в какой иной часты конфликты и споры. Дошкольники ежедневно ссорятся из-за игрушек, ученики начальной школы нередко могут поругаться из-за уроков, учебных принадлежностей. У ребят старшего возраста выяснения отношений возникают из-за желаний завоевать и удержать собственный авторитет, быть принятым в коллективе, быть (или казаться!) лучше, успешнее других.

Конфликтность детской среды усиливается в детском доме. Почему воспитанники интернатных учреждений в большей степени, чем их сверстники, склонны к конфликтам? Ответ кроется в их социальном опыте. Действительно, многие из них становились невольными свидетелями того, как ссорятся родители и родственники, значительная часть детей на себе испытали унижения, оскорбления, и все они через свою недолгую детскую жизнь пронесли понимание того, что окружающие их люди выясняли отношения исключительно в ссорах, спорах и стычках. Становясь воспитанниками детского дома, каждому из них необходимо утвердиться в новом коллективе. Как это сделать? Конечно, нужно одержать победу в детском конфликте. И потом нередко дети вынуждены отстаивать свое мнение, интересы, иногда и свое место, все так же – посредством конфликта.

Конфликты в детском коллективе могут быть самыми разными, и завершиться они могут по-разному. В нашем детском доме за последнее время были два случая, когда конфликты среди воспитанников заканчивались возбуждением уголовного дела в отношении одной из сторон. Уголовное наказание, как, впрочем, и административное, работает в нашем государстве непосредственно с совершенным фактом. За бортом остаются причины возникшего конфликта, чувства, испытываемые обеими сторонами, а главное – совершенно нет уверенности в том, что, выйдя из зала судебного заседания, стороны смогут в дальнейшем нормально общаться. Тогда как в детском доме это крайне важно: детям придется жить под одной крышей и взаимодействовать в одном коллективе еще длительное время. Поэтому перед нами встала острая проблема поиска технологий, которые смогли бы научить воспитанников конструктивно решать возникающие конфликты, которые позволили бы сформировать у детей навыки бесконфликтного поведения. И самое важное для нас – понимая, что конфликтные ситуации в жизни детского коллектива неизбежны – создать для них возможность в случае возникновения противоречий обращения к посреднику, владеющему техниками примирения, с тем, чтобы поссорившиеся дети не ставили крест

на отношениях друг с другом, а напротив – имели бы возможность общаться в дальнейшем. Процедура медиации как одна из восстановительных программ как раз отвечает данным требованиям.

Использование восстановительного подхода в детском доме включает в себе ряд преимуществ.

Одним из них является то, что примирение происходит по согласию сторон, и обе стороны добровольно несут ответственность за выполнение взятых на себя обязательств. Это помогает решить одну из задач воспитательного процесса – формирование у детей осознания важности собственной ответственности за принятие тех решений, которые касаются воспитанников. Подчеркнем, вектор ориентации медиативных техник на моральные нормы очень значим в воспитательном процессе детского дома.

Мы соглашаемся с тем, что существует риск не совсем верного восприятия детьми процесса медиации: некоторые из них могут относиться к восстановительным программам как к игре. Это ни в коей мере, на наш взгляд, не снижает значимость восстановительного подхода. Напротив, мы убеждены в том, что включение детей в социальную игру (а медиация в таком случае будет являться именно социальной игрой: медиатор и участники конфликта будут выполнять определенные роли) помогает развиваться личностно, почувствовать себя на месте того или иного человека.

Во-вторых, процесс медиации можно считать профилактическим способом решения конфликтов.

Эмоциональное восстановление участников конфликтной ситуации – еще одно преимущество применения восстановительного подхода. Нет сомнений в том, что конфликты ставят под угрозу наше эмоциональное состояние. Проблемы, оставшиеся неисчерпанными, способны заставить человека сильно нервничать, что приводит к появлению проблем со здоровьем, раздражению, появлению агрессивности. После успешного проведения восстановительных программ стороны-участники конфликта приходят к обоюдному согласию, выясняют подлинные причины разногласий, подписывают соглашение, таким образом проблема разрешается. У человека происходит эмоциональное разряжение, выяснив отношения с другой стороной, он решает, как ему в дальнейшем выстраивать с ней отношения.

Наконец, что также немаловажно, использование примирительных процедур вносит изменение в педагогический коллектив детского дома, стимулируя переключение педагогов с классической позиции «виновного наказать, пострадавшего пожалеть» к позиции нейтральной стороны,

ориентированной на достижение согласия между участниками конфликта. Это новый взгляд на проблему, бытовавшую издавна, это новое направление в профессиональном и личностном развитии каждого из педагогов, это то, чем предстоит овладеть каждому из нас.