

## 5 фаза. **Заключение соглашения**

**Задача:** зафиксировать достигнутые результаты и договоренности

### **Возможные действия медиатора:**

- *фиксировать решения* и четкий план их реализации;
- *обсудить*, что делать, если план не будет выполнен;
- *зафиксировать устное соглашение* или письменный договор

## 6 фаза. **Рефлексия встречи**

- *обсудить*, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- *спросить*, что важного для себя они узнали в результате встречи.

## **Подводя итоги.....**

После встречи, по возможности, организовать **обсуждение** с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**

### **Задачи:**

1. провести рефлексию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

*В описании Порядка работы медиатора были использованы материалы сайта Судебно-правовая реформа ([www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)), авторы: Рустем Максудов, Людмила Карнозова, Антон Коновалов.*



ГУ ЯО «Угличский детский дом»

## **В портфель медиатора**

Ярославская область  
г.Углич  
ул. О.Бергольц  
дом 6

Телефон: (48532)2-02-36  
Факс: (48532)2-02-36  
Эл. почта: [goyyaoydd@mail.ru](mailto:goyyaoydd@mail.ru)

Государственное  
учреждение  
Ярославской области  
«Угличский детский дом»

Практики рекомендуют

## **Порядок работы медиатора:**

### **3. ВСТРЕЧА СТОРОН 4. АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**

Восстановительная программа:  
**медиация**

Рабочий инструмент  
медиатора

Серия: В портфель  
медиатора

## Порядок работы медиатора: **ВСТРЕЧА СТОРОН**

*Уважаемый медиатор!*

*Данный этап состоит из 6 фаз.*

### **1 фаза: Создание условий для диалога между сторонами**

*Возможные действия медиатора:*

- заранее *подготовить место* для встречи сторон;
- *поприветствовать* участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
- *объявить цели* встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
- *объявить основные пункты повестки дня.*

### **2 фаза: Организация диалога между сторонами**

**Задача:** организовать взаимопонимание в процессе диалога.

### **Возможные действия медиатора:**

- предложить сторонам *рассказать* свою *версию* случившегося и его последствия;
- предложить сторонам *высказать* свое *отношение* к услышанному;
- *поддержать диалог* между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

В ходе встречи необходимо *трансформировать негативные высказывания* так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

### **3 фаза: Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон**

**Задачи:**

- *поддержать понимание* и признание последствий криминальной ситуации;
- *поддержать извинения* и прощение;

- *инициировать поиск* вариантов решений и анализ предложений;
- *обсудить и зафиксировать* взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- *обсудить и принять механизм* реализации решений.

### **4 фаза: Обсуждение будущего**

**Задача:** поддержать проектирование будущего участников

### **Вопросы для обсуждения:**

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- **какую профессию** (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться