

Какие трудности могут ожидать Вас на подготовительном этапе?

Вам нередко придётся преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, из-за действий представителей государственных органов и учреждений.

Ваша задача на этом этапе:

Постарайтесь убедить участников конфликта и предложите им восстановительный способ разрешения ситуации.

В составлении Порядка работы медиатора были использованы материалы сайта Судебно-правовая реформа (www.sprc.ru), авторы: Рустем Максудов, Людмила Карнозова, Антон Коновалов.



ГУ ЯО «Угличский детский дом»

В портфель медиатора

Ярославская область
г.Углич
ул. О.Бергольц
дом 6

Телефон: (48532)2-02-36
Факс: (48532)2-02-36
Эл. почта: goyyaoydd@mail.ru

Государственное
учреждение
Ярославской области
«Угличский детский дом»

Практики рекомендуют

Порядок работы медиатора: 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

Восстановительная программа:
медиация

Рабочий инструмент
медиатора

Серия: В портфель
медиатора

Порядок работы

медиатора:

подготовительный этап

Уважаемый медиатор!

1. Вы получили информацию о случае.

Определите, **подходит** ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

2. Уточните, если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), то **выясните**, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы.

3. Свяжитесь со сторонами по телефону и **договоритесь** о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, то обязательно **свяжитесь** с законными представителями несовершеннолетнего.

4. Постарайтесь удерживать **сквозные задачи**.

Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ВНИМАНИЕ!

Информация для начинающих медиаторов.

Полезную информацию по работе медиатора Вы сможете получить на сайте <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
Школьные службы примирения