

Ярославская область
Департамент образования
Государственное образовательное учреждение
Ярославской области
Угличский детский дом

**Программа развития
Территориальной службы медиации
Угличского муниципального района**

Срок реализации: 2015-2017 г.г.

Составители:
*Воронина Т.М., директор ГОУ ЯО
Угличского детского дома;
Багрова Н.В., заместитель директора
по УВР ГОУ ЯО Угличского детского дома*

Углич
2015

**Паспорт Программы развития Территориальной службы медиации
Угличского муниципального района**

Наименование	Программа развития Территориальной службы медиации Угличского муниципального района
Ключевая идея Программы	Создание модели деятельности Территориальной службы медиации Угличского муниципального района
Основание разработки	<ol style="list-style-type: none">1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».2. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».3. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ).4. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы».5. Стандарты восстановительных медиаций от 17.04.2009г.6. Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013г.7. Приказ департамента образования

	<p>Ярославской области от 31.12.2013 № 36-НП «Об утверждении Порядка признания организаций региональными инновационными площадками в системе образования»</p>
<p>Основные разработчики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Воронина Т.М., директор ГОУ ЯО Угличского детского дома; • Багрова Н.В., заместитель директора по УВР ГОУ ЯО Угличского детского дома
<p>Цель Программы</p>	<p>Апробация модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района</p>
<p>Основные задачи Программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района. 2. Составление нормативно-правовой базы деятельности модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района. 3. Изучение теоретических аспектов проблемы. 4. Составление методических материалов по подготовке кураторов и медиаторов служб медиации образовательных организаций Угличского муниципального района. 5. Определение оптимальных форм осуществления мониторинга эффективности деятельности Территориальной службы медиации Угличского муниципального района. 6. Обобщение опыта деятельности на различных этапах развития Территориальной службы

	<p>медиации Угличского муниципального района.</p>
<p>Перечень разделов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. <ol style="list-style-type: none"> а. Цель Программы. б. Задачи Программы. 2. Стратегия развития Территориальной службы медиации Угличского муниципального района. Основные направления 3. Механизмы реализации Программы развития Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.. 4. План развития Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации</p>	<p>Создание службы, позволяющей эффективно реализовывать восстановительный подход в решении конфликтов между субъектами образовательных и воспитательных отношений в Угличском муниципальном районе.</p>
<p>Ответственные лица, исполнители</p>	<p>Воронина Т.М., директор ГОУ ЯО Угличского детского дома,</p> <p>Багрова Н.В., заместитель директора по УВР ГОУ ЯО Угличского детского дома,</p> <p>Сидоров Ю.О., психолог ГОУ ЯО Угличского детского дома, куратор Территориальной службы медиации Угличского муниципального района,</p> <p>Федорова И.Н., начальник ОДН ТКДНиЗП Угличского муниципального района,</p> <p>Сидоренко Ю.Н., заместитель директора по воспитательной работе ГОУ СПО ЯО Угличского</p>

	<p>индустриально-педагогического колледжа,</p> <p>Администрация и кураторы служб медиации образовательных организаций Угличского муниципального района</p>
<p>Система организации контроля выполнения программы</p>	<p>Подготовка ежегодного доклада о результатах деятельности Территориальной службы медиации Угличского муниципального района по реализации Программы, отчет перед общественностью, Попечительским советом, учредителем, самооценка деятельности службы по реализации Программы.</p>

Введение

В соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» в качестве мер по созданию системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия предусматривается развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного подхода, а также организация служб медиации в образовательных организациях, нацеленных на разрешение конфликтов между субъектами образовательного процесса, профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с созданием и деятельностью служб медиации, в том числе служб медиации в образовательных организациях, устанавливаются:

1. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ);
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 года № 193-ФЗ под процедурой медиации понимается *способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.*

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход

спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Основные принципы восстановительной медиации:

- Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной сторон.

- Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны

конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- Самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

В Ярославской области имеется опыт организации служб примирения в общеобразовательных организациях на территории городского округа города Рыбинска.

В Угличском муниципальном районе такой опыт отсутствовал, вместе с тем анализ состояния конфликтных ситуаций в подростковой среде, по данным ТКДНиЗП Угличского муниципального района, свидетельствует о необходимости внедрения медиативных технологий в практику решения возникающих ситуаций. Так, по информации ТКДНиЗП Угличского муниципального района, в период с января по октябрь 2015 года зафиксированы 2 случая конфликтных ситуаций в семье, а также 2 случая конфликтных ситуаций между родителями и администрациями образовательных организаций. В обоих случаях семейных конфликтов была необходимость в привлечении сотрудников полиции к работе с несовершеннолетними. В ходе работы по конфликтным ситуациям, возникшим между родителями и образовательными организациями, удалось избежать перевода ребенка в другую образовательную организацию, что, безусловно, травмировало бы младших школьников, а также удалось установить благоприятные отношения внутри этих семей. Описанные факты обуславливают необходимость развития медиативного подхода на территории Угличского муниципального района и организации эффективного межведомственного взаимодействия по вопросам внедрения восстановительных техник. Подобное взаимодействие возможно

посредством организации Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.

Исходя из вышесказанного, мы сформулировали следующую проблему: какова модель Территориальной службы медиации, позволяющая реализовать восстановительный подход в урегулировании споров между участниками образовательного процесса?

Цель программы: апробация модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.

Задачи программы:

1. Создание модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.
2. Составление нормативно-правовой базы деятельности модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.
3. Проектирование теоретической подготовки участников модели.
4. Описание механизма реализации модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.
5. Определение оптимальных форм осуществления мониторинга эффективности деятельности Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.
6. Обобщение опыта деятельности на различных этапах развития Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.

Стратегия развития Территориальной службы медиации Угличского муниципального района: создание условий по мирному урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений в Угличском муниципальном районе, реализуемых посредством организации Территориальной службы медиации.

Основные направления работы Территориальной службы медиации Угличского муниципального района

Основные направления деятельности Территориальной службы медиации связаны с реализацией разработанной дорожной карты (Приложение №1).

Разработка Программы развития Территориальной службы медиации Угличского муниципального района является одним из этапов участия в проекте «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области», начатом в марте 2015 года, поэтому часть направлений, определенных в Программе, была реализована в ходе работы. Представляется возможным описать имеющийся опыт в настоящей Программе.

Первое направление связано с разработкой модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района. На базе ГОУ ЯО Угличского детского дома создана Территориальная служба медиации Угличского муниципального района. Основанием создания Территориальной службы послужило решение Совета детского дома, который является одной из форм Управляющего совета в учреждении, по проблемам создания Службы медиации. Привлечение Совета к рассмотрению данного вопроса является значимым событием в связи с активизацией государственно-общественного управления организациями и определено ст. 89. Управление системой образования Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В образовательных организациях г. Углича и Угличского муниципального района будут созданы внутренние службы медиации.

На базе ТКДН и ЗП Администрации Угличского муниципального района функционирует мобильная группа, работающая со случаями, поступающими в комиссию. Методическую поддержку, общий контроль и координацию деятельности внутренних служб медиации в образовательных организациях, мобильной группы и других структурных подразделений

будет осуществляться Территориальной службой медиации Угличского муниципального района.

Руководство Территориальной службой медиации Угличского муниципального района делегируется куратору из числа сотрудников ГОУ ЯО Угличского детского дома.

Структуру модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района можно представить в виде следующей **схемы:**

Схема 1. Структура модели Территориальной службы медиации



Модель Территориальной службы является динамичным образованием и может быть скорректирована в процессе апробации либо её деятельности.

Второе направление деятельности связано с созданием *нормативно-правовой базы* деятельности модели Территориальной службы медиации Угличского муниципального района. В рамках создания *нормативно-правового* обеспечения деятельности Территориальной службы медиации Угличского муниципального района в ГОУ ЯО Угличском детском доме проанализированы имеющиеся в учреждении нормативные документы, обеспечивающие создание Территориальной службы медиации, внесены коррективы в соответствии с методическим письмом и составлены локальные акты и приказы, регламентирующие организацию деятельности Территориальной службы медиации:

- Положение о Территориальной службе медиации Угличского муниципального района;
- Порядок работы медиатора;
- Должностная инструкция куратора Территориальной службы медиации Угличского муниципального района;
- Издан приказ, регламентирующий деятельность Территориальной службы медиации.

Основой создания нормативно-правовой базы послужили Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013г. В составлении Порядка работы медиатора были использованы материалы сайта Судебно-правовая реформа, авторы: Рустем Максудов, Людмила Карнозова, Антон Коновалов.

Третьим направлением деятельности Территориальной службы становится работа по *теоретическому* осмыслению проблемы. Данное направление также частично реализовано в процессе участия в проекте, нами была проделана следующая работа:

- Педагогами учреждения самостоятельно изучались аспекты медиативного подхода, рассматривались восстановительные практики, авторские материалы Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа»;
- Изучался опыт деятельности различных служб примирения в образовательных организациях;
- Педагогами пройден цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круг сообщества) в рамках создания службы примирения», ведущая Путинцева Н.В.

Успешность деятельности службы и её структурных подразделений зависит от обеспеченности методическим и организационным контентом, поэтому одним из видов деятельности должно стать *составление методических материалов* по подготовке кураторов и медиаторов служб медиации образовательных организаций. Подготовку кураторов и медиаторов служб медиации видится целесообразным осуществлять в двух направлениях: реализация восстановительных практик (медиация, круги сообщества, семейные конференции) и создание необходимой нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность служб медиации образовательной организаций. Для осуществления данного направления будут привлекаться сотрудники кафедры общей педагогики и психологии ГОАУ ЯО Института развития образования, сотрудники ГОУ ВПО ЯО Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского. Предполагается организация цикла обучающих семинаров, а также демонстрация и обсуждение видеолекций и вебинаров по проблеме реализации восстановительного подхода.

Четвертое направление - описание механизма реализации модели Территориальной службы медиации в УМР - является значимым компонентом программы и может быть вынесено в отдельный раздел Программы.

Пятое направление - определение оптимальных форм осуществления мониторинга эффективности деятельности Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.

Мониторинг результативности деятельности Территориальной службы медиации планируется осуществлять в соответствии с общими показателями деятельности служб, определенными Карнозовой Л.М., Коноваловым А.Ю.

Шестое направление - обобщение опыта деятельности на различных этапах развития Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.

Первые результаты деятельности по реализации Программы были представлены на межведомственном совещании для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «О развитии служб медиации в Ярославской области» 27 августа 2015 года, в статье «Опыт реализации проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» в Угличском детском доме», а также на заседании ТКДНиЗП «О перспективах развития служб школьной медиации на территории Угличского муниципального района» 20 октября 2015 года.

Важным моментом в представлении результативности деятельности Территориальной службы является её размещение на сайтах учреждений – участников модели, в СМИ, привлечение представителей общественности к информированию и оценке деятельности службы, организация и проведение круглых столов и научно-практических конференций по проблеме.

Механизмы реализации модели Территориальной службы медиации

Территориальная служба медиации Угличского муниципального района, созданная на базе ГОУ ЯО Угличского детского дома, будет включать в себя следующие структурные подразделения:

1. Мобильная группа при ТКДНиЗП.
2. Служба медиации ГОУ ЯО Угличского детского дома.
3. Службы медиации образовательных организаций Угличского муниципального района.
4. Волонтерские группы студентов ГОУ СПО ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа.
5. Группы взрослых медиаторов из числа заинтересованной общественности.

Рассмотрим в данном разделе механизмы взаимодействия указанных структурных подразделений.

При ТКДН и ЗП Угличского муниципального района из состава членов комиссии сформирована *мобильная группа* для восстановительной работы со случаями, информация о которых поступает в комиссию. Мобильная группа может работать в партнерстве со специалистами органов и учреждений профилактики, учреждений социальной сферы и службами медиации в образовательных организациях Угличского муниципального района. Кроме того, мобильная группа может принимать участие в урегулировании конфликтных ситуаций, возникающих в образовательных отношениях на территории Угличского муниципального района.

Данная идея взаимодействия КДНиЗП и образовательных организаций имеет значительный потенциал для организации системной работы с конфликтами и криминальными ситуациями несовершеннолетних на основе применения техник восстановительной медиации.

Деятельность *Службы медиации в ГОУ ЯО Угличском детском доме* (далее – Служба) будет направлена на урегулирование конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами воспитательного процесса в учреждении. В состав Службы медиации в ГОУ ЯО Угличском детском доме могут входить педагогические сотрудники детского дома, а также воспитанники, изъявившие желание быть медиаторами, волонтеры. Медиаторы Службы должны быть обучены проведению восстановительных программ.

На базе образовательных организаций г. Углича и Угличского муниципального района будут созданы *службы медиации образовательных организаций*, призванные урегулировать конфликтные ситуации, возникающие в образовательных отношениях учреждений УМР.

Проект организации служб медиации образовательных организаций может быть представлен следующим образом.

Организационные вопросы деятельности службы медиации образовательной организации определяются Положением, утвержденным директором образовательной организации. Руководство службами медиации образовательных организаций будут осуществлять кураторы.

К обязанностям куратора службы медиации образовательной организации относится:

- организация функционирования школьной службы медиации,
- осуществление работы с педагогическим коллективом, родителями,
- привлечение учащихся к проведению восстановительных программ,
- на этапе становления школьной службы медиации и в сложных случаях проведение восстановительных программ,
- сопровождение учащихся в разрешении конфликтных ситуаций,
- осуществление общего анализа деятельности школьной службы медиации,

- организация и проведение поддерживающих мероприятий для участников школьной службы медиации.

В состав службы медиации образовательной организации могут входить лица из числа педагогического состава образовательной организации, обученные проведению восстановительных программ, обучающиеся 8 – 11 классов и студенты, изъявившие желание быть медиаторами и обученные проведению примирительных программ, родители, а также представители общественности, члены Управляющих советов образовательных организаций, члены Комиссий по урегулированию споров, волонтеры.

Целесообразным видится обозначить следующие возможные направления организации деятельности службы медиации образовательной организации.

Первое направление – *проведение восстановительных программ* – включает реализацию собственно программ примирения и конференций, проведение «кругов» и разрешение конфликтных ситуаций с помощью медиаций; обучение медиаторов; отслеживание исполнения договора между сторонами конфликта; супервизия случаев.

Второе направление – *работа со школьным сообществом* – включает пиар-деятельность в среде обучающихся, педагогов, родителей, привлечение сторонников из числа учащихся, обучение учащихся различных классов навыкам поведения в конфликте и путям выхода из него.

Третье направление – *создание поддерживающей среды для участников службы медиации образовательной организации* – включает организацию и проведение периодических встреч участников службы, тренинги личностного роста, организацию досуга и т.д.

Рассматривая организацию деятельности служб медиации образовательных организаций, считаем необходимым акцентировать внимание на важности привлечения к проведению восстановительных программ обучающихся.

Последнее подтверждено исследованиями эффективности программ обучения медиативным практикам, проводившиеся в разных типах образовательных организациях, которые показывают, что 85 - 90% конфликтов, в которых медиаторами выступали сверстники, имеют своим результатом продолжающиеся и стабильные отношения. Обучение по медиативным программам позволяет значительно уменьшить число обращений по конфликтным ситуациям к педагогам и администрации. Отмечено, что включение обучающихся в проведение восстановительных программ дает возможность существенно улучшить психологическую атмосферу в образовательных организациях, укрепить дисциплину, наладить более ответственное отношение обучающихся к занятиям.

Подготовка учащихся к проведению восстановительных программ может осуществляться в форме тренингов. Примерная тематика тренингов представлена в Приложении № 2.

Обучающиеся, участники службы медиации образовательной организации, проводят программы примирения, анализируют конкретные случаи, отслеживают исполнение договора по программам, привлекают учащихся для данной деятельности.

Помимо проведения восстановительных программ учащиеся-медиаторы могут проводить с младшими школьниками занятия по конструктивному общению, инициировать миротворческие мероприятия, взаимодействуя с различными службами и организациями.

Из числа студентов ГОУ СПО ЯО Угличского индустриального колледжа будет сформирована **волонтерская группа медиаторов**. Волонтеры, изъявившие желание стать медиаторами, будут обучены проведению восстановительных программ. Деятельность волонтерской группы будет включать следующие аспекты:

- урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами образовательных и воспитательных отношений на территории Угличского муниципального района (в составе служб медиации

образовательных организаций, Службы медиации в ГОУ ЯО Угличском детском доме, в составе собственно волонтерской группы);

- урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами образовательного процесса в колледже.

Растущий интерес общественности к жизни образовательных учреждений позволяет создать *группы взрослых медиаторов*. Медиаторами могут стать родители, представители общественности, члены Управляющих советов образовательных организаций, члены Комиссий по урегулированию споров, волонтеры.

Сферой деятельности групп взрослых медиаторов может стать урегулирование конфликтных ситуаций между учениками и педагогами, детьми и родителями, родителями. Значимым моментом является участие нейтральных взрослых медиаторов в разрешении споров между взрослыми участниками образовательных отношений, а именно родителями, педагогами и родителями, т.к. это позволит избежать субъективного восприятия ситуации, освободит администрацию и педагогический коллектив от необходимости включения в решение конфликтных ситуаций и позволит сформировать позитивное общественное мнение о деятельности служб медиации в образовательных организациях.

Данная категория медиаторов также потребует специальной подготовки, которая может быть осуществлена Территориальной службой медиации Угличского муниципального района.

Примерный вариант тематики обучающих занятий представлен в Приложении № 3.

В Территориальную службу медиации Угличского муниципального района может поступать информация по конфликтным ситуациям из судов, полиции, от граждан, в т.ч. из замещающих семей. Для успешного урегулирования данных ситуаций необходимо привлечение юристов и иных

квалифицированных специалистов, владеющих основами восстановительных программ и желающих их использовать.

Куратором Территориальной службы решения о привлечении таких специалистов могут быть приняты самостоятельно с учетом специфики случая.

Для успешного внедрения медиативного подхода в условиях реализации модели видится возможным создание *муниципальной ассоциации медиаторов* как общественного объединения лиц, реализующих восстановительные практики в системе профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних.

Территориальной службой медиации Угличского муниципального района будет осуществляться общее *методическое* и *организационное* сопровождение деятельности рассмотренных структурных подразделений. Взаимодействие всех субъектов модели может быть реализовано через следующие формы деятельности:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций,
- организация рабочих совещаний при кураторе Территориальной службы Угличского муниципального района,
- обмен электронными сообщениями,
- размещение информации на сайте Угличского детского дома в разделе *Территориальная служба медиации*,
- проведение круглых столов, конференций,
- организация обучающих семинаров по актуальным проблемам,
- создание отчетов по результатам деятельности,
- обобщение и распространение опыта на уровне МР и области,
- издание сборников статей.

Сроки и этапы реализации Программы

1.Первый этап (2015 март - июнь) Аналитико-диагностический.

Цель: проведение аналитической и диагностической работы, составление дорожной карты, нормативно-правовой базы.

2.Второй этап (2015-2016г.г.) Экспериментально-внедренческий.

Цель: составление модели Территориальной службы Угличского муниципального района, реализация дорожной карты проекта и Программы развития Территориальной службы медиации Угличского муниципального района.

3.Третий этап (2016 – 2017 г.г). Этап промежуточного контроля и коррекции.

Цель: отслеживание и корректировка промежуточных результатов реализации дорожной карты и Программы, апробация и оценка эффективности деятельности.

4.Четвертый этап (с 2017 года). Этап полной реализации

Цель: подведение итогов реализации дорожной карты и Программы, обобщение и распространение опыта работы.

Список литературы.

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
2. Коновалов А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования // Психологическая наука и образование. 2014. № 3.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Межрегиональный мониторинг служб примирения (формы для заполнения) в рамках всероссийской ассоциации восстановительной медиации. 2014. -
5. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник
6. материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
7. Организация деятельности школьной службы медиации (методические рекомендации). Сост.: Устюгова И.А., Григорович М.В. – Старый Оскол, 2014. – 26с.
8. Практика медиации и восстановительная культура отношений. Материалы к семинару. / Ярославль – Рыбинск, 2014. – 36с.
9. Стандарты восстановительных медиаций от 17.04.2009г.
10. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство / Сборник материалов / Сост. Л.М. Карнозова – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. – 184 с.

**Дорожная карта
по созданию модели Территориальной службы медиации
Угличского муниципального района**

№	Мероприятия	Примерные сроки	Ответственные	Ожидаемый результат	Формы отчетных документов
1. Нормативно-правовое обеспечение организации деятельности образовательного учреждения					
1.1.	Заседание Совета детского дома по проблемам создания Территориальной Службы медиации УМР	апрель 2015 г	Воронина Т.М.	Наличие решения Совета детского дома об организации деятельности Территориальной Службы медиации УМР	Протокол заседания Совета детского дома.
1.2.	Анализ имеющихся в Угличском детском доме нормативных документов, обеспечивающих создание Территориальной Службы медиации УМР. Внесение необходимых корректив в соответствии с методическим письмом.	Апрель – май 2015 г	Багрова Н.В.	Соответствие имеющихся нормативных документов Концепции и требованиям ФГОС.	Нормативные документы.

1.3.	<p>Разработка локальных актов, регламентирующих организацию деятельности Территориальной Службы медиации УМР (далее – Служба)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Положение о Службе • Порядок работы медиатора • Корректировка Положения о комиссии по урегулированию споров • Должностная инструкция о кураторе Службы <p>Издание приказов, регламентирующих деятельность Службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приказ о создании Службы, определении куратора Службы, • Приказ о внесении изменений в должностную инструкцию заместителя директора по УВР, • Приказ о направлении деятельности ВТОП детского дома, создании рабочей группы и проектных команд • Приказ об утверждении программы по повышению уровня профессионального мастерства педагогических работников 	Апрель-май 2015 г	Воронина Т.М., Багрова Н.В.	Создание нормативной базы, регламентирующей организацию деятельности Службы.	Пакет локальных актов, приказ об утверждении
------	---	-------------------	--------------------------------	--	--

1.8.	Внесение дополнений в Положение о стимулирующих выплатах за организацию работы с обучающимися в рамках Службы.	Май 2015 г	Воронина Т.М., Тарулина ЮА.	Материальное стимулирование педагогов, участвующих в сопровождении Службы.	Протокол заседания Совета детского дома, приказ директора о внесении дополнений в Положение, Положение с указанием изменений и дополнений.
1.9.	Формирование нормативно-правовой базы социального партнерства (ТКДН и ЗП, ОДН МО МВД «Угличский», администрация МОУ СОШ г. Углича, МОУ Центр «Гармония» г. Углича, отдел по опеке и попечительству УМР и пр.), обеспечивающей разработку и реализацию Территориальной службы медиации.	Август-октябрь 2015	Директор, куратор Службы	Заключение договоров с социальными партнерами.	Договоры о взаимодействии и планы совместной работы.
2. Кадровое обеспечение организации деятельности по созданию Службы					
2.1.	Анализ кадрового обеспечения создания Службы	март 2015 г	Администрация	Выявление готовности педагогов к внедрению Службы.	Информационная справка
2.2.	Корректировка плана-графика повышения квалификации педагогических работников по вопросам реализации восстановительного подхода.	Февраль 2015 г	Багрова Н.В.	Создание условий для прохождения семинаров, курсов повышения квалификации педагогами.	План-график.

2.3.	Корректировка плана работы ВТОП с ориентацией на проблемы реализации медиативного подхода.	октябрь 2015 г	Багрова Н.В.	Создание условий для повышения профессионального уровня педагогов по вопросам реализации медиативного подхода.	План работы ВТОП.
2.4.	Организация и проведение тематических педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов для педагогов школы, организация работы в творческих группах по вопросам реализации медиативного подхода.	В течение 2015 г	Куратор Службы, Багрова Н.В., Воронина Т.М.	Рост профессиональной компетентности педагогов по вопросам реализации медиативного подхода.	Протоколы педагогических советов, семинаров, аналитические справки.
2.5	Подготовка команды тьюторов по программам медиации	В течение 2015 г	Куратор Службы, Багрова Н.В., Воронина Т.М.	Рост профессиональной компетентности педагогов по вопросам реализации медиативного подхода.	Удостоверение тьютора
3. Финансовое обеспечение организации деятельности по созданию службы медиации					
3.1.	Определение объема расходов, необходимых для реализации проекта и достижения планируемых результатов, а также механизма их формирования.	март 2015 г	Воронина Т.М.	Определён объём расходов, необходимых для реализации проекта, разработан механизм их формирования.	Информация о расчётах и механизме формирования расходов, необходимых для

					реализации проекта, заверенная учредителем; информация об объеме привлечённых дополнительных финансовых средств (с указанием источника финансирования) для обеспечения реализации проекта, утвержденная учредителем.
4. Организационное обеспечение деятельности по созданию Службы					
4.1.	Создание плана работы ВТОП по организации деятельности Службы	Январь 2016 г	Директор ОО	Создание и определение функционала ВТОП.	План работы ВТОП.
4.2.	Проведение установочного семинара по теме «Медиативный подход в решении проблем профилактики правонарушений несовершеннолетних» для социальных партнеров по работе Службы	Январь 2016	Куратор Службы, тьюторы	Актуализация проблемы.	Протокол семинара

4.3.	Изучение потребностей, возникающих в Угличском МР по направлению деятельности Службы.	Февраль 2016 г	Заместитель по ВР, куратор	Получение информации о запросах и потребностях по направлению работы Службы.	Информационная справка.
4.5.	Изучение возможностей привлечения ОО и других учреждений города (села), отдела опеки и попечительства, ТКДН и ЗП к участию в проекте.	апрель 2016 г	Куратор, Багрова Н.В.	Определение круга социальных партнеров для организации совместной деятельности по проекту.	Информационная справка
4.6.	Создание Координационного Совета по созданию Службы с участием социальных партнеров.	Март - май 2016 г	Администрация детского дома.	Организация четкого взаимодействия Службы и всех заинтересованных учреждений.	Приказ о создании Координационного совета (назначении Координатора), утверждении плана работы по проекту

4.7.	Проведение круглого стола с участием социальных партнеров по проектированию деятельности Службы	Август 2016 г	Куратор, тьюторы, Багрова Н.В.	Согласование действий участников по проекту.	Протокол заседания круглого стола.
4.8	Осуществление медиации по конфликтным ситуациям, направляемым из ОДН, ТКДН и ЗП, ОО, по обращению приемных семей	Сентябрь-декабрь 2016	Куратор Службы, медиаторы	Мирное урегулирование конфликтов	Журнал регистрации, регистрационная карточка, рабочие материалы
4.9.	Осуществление методического сопровождения деятельности Служб медиации образовательных организаций	Сентябрь-декабрь 2016	Куратор Службы, тьюторы	Создание Службы медиации образовательных организаций, разработка дорожных карт Служб, составление методических рекомендаций, рабочих материалов,	Дорожные карты Служб медиации образовательных организаций, методические рекомендации, рабочие материалы, информационные карты, алгоритмы

				информационных карт деятельности	деятельности
4.10.	Подготовка медиаторов и кураторов Служб медиации образовательных организаций, создание рабочих групп	Октябрь 2016 г	Куратор, тьюторы	Рост профессиональной компетентности педагогов по вопросам реализации медиативного подхода.	Программа подготовки
4.11.	Осуществление мониторинга и анализ деятельности Служб медиации образовательных организаций	Ноябрь 2016 г - апрель 2017 г	Координационный Совет.	Оценка эффективности деятельности Служб медиации	Пакет социальных проектов, информационные и диагностические материалы.

4.12.	Фестиваль проектов Служб медиации образовательных организаций.	Май 2017 г	Координационный Совет.	Обобщение и распространение опыта деятельности по социальному проектированию.	Продукты, созданные в ходе проектной деятельности (презентации, сценарии, видеоролики и т.д.). Сценарий фестиваля социальных проектов, методические материалы.
5. Информационное обеспечение организации деятельности образовательных организаций по созданию служб медиации					
5.1.	Организация изучения общественного мнения по вопросам создания служб медиации.	сентябрь 2015 г	Багрова Н.В	Информация о степени готовности социального окружения к реализации проекта.	Аналитическая справка
5.2.	Информирование общественности об организации деятельности Служб медиации.	март-сентябрь 2015 г	Зам.директора по ВР, педагог-психолог	Рост информированности родителей по проблеме.	Аналитические материалы, информационные буклеты

5.3.	Размещение на сайте информационных материалов об организации деятельности Территориальной службы медиации Угличского муниципального района (Сайт Службы).	В течение 2015г	Зам. директора по УВР, ответственный за сайт	Рост информированности общественности по проблеме, привлечение социальных партнеров к совместной деятельности.	Аналитическая справка, информация на сайте
5.4.	Организация сетевого информационного взаимодействия с заинтересованными образовательными учреждениями по вопросам реализации медиативного подхода.	Октябрь 2015	Куратор Службы	Рост информированности участников образовательного процесса по вопросам реализации медиативного подхода.	Аналитическая справка.
5.5.	Обеспечение публичной отчетности о ходе реализации проекта.	Декабрь 2015 г	Куратор Службы	Своевременная информация общественности о ходе реализации проекта.	Отчет о деятельности проектных групп, протоколы заседаний Координационного совета.
5.6.	Составление методических рекомендаций: -для медиатора (педагога); -для медиатора (обучающегося).	Декабрь 2015	Куратор	Наличие методического обеспечения деятельности по проекту.	Пакет методических рекомендаций

6. Материально-техническое обеспечение организации деятельности по созданию службы медиации

6.1.	Анализ материально-технического обеспечения организации деятельности по проекту	апрель 2015 г	Воронина Т.М.	Определение необходимых изменений в оснащении детского дома с учетом организации деятельности по проекту.	Информационная справка
6.2.	Обеспечение соответствия материально-технической базы требованиям реализации проекта.	март – декабрь 2015 г	Куратор Службы	Приведение в соответствие материально-технической базы требованиям реализации проекта.	Информационная справка

Темы тренингов для учащихся

1. «Насилие в школе и дома»
2. «Толерантный человек. Какой он?»
3. «Здоровье в системе жизненных ценностей»
4. «Традиции моей семьи»
5. «Мои права и обязанности»
6. «Любовь и дружба в моей жизни»
7. «Быть личностью. Начни с себя»
8. «Учитель и ученик. Авторитарность или партнерство?»

**Примерная тематика обучающих занятий для взрослых
медиаторов**

- Восстановительная медиация: сущность, технологии.
- Сущность и типы конфликтов. Алгоритмы действий.
- Медиация в образовательной сфере.
- Работа с трудными случаями.
- Решение групповых конфликтов «Круг сообщества».
- Восстановительный подход в работе медиатора.
- Работа с семьями «Семейный совет».
- Современные технологии урегулирования споров между взрослыми.
- Значимость общественного управления в решении конфликтных ситуаций в школе.