

Ярославская область
Департамент образования
Государственное образовательное учреждение
Ярославской области
Угличский детский дом

**Программа развития
Детской службы примирения «ТОК»**

Срок реализации: 2017 – 2018гг.

Составители:

*Воронина Т.М., директор ГУ ЯО
«Угличский детский дом»;*

*Багрова Н.В., заместитель директора
по УВР ГУ ЯО «Угличский детский дом»;*

*Анашкина Е.Е., социальный педагог
ГУ ЯО «Угличский детский дом»*

Углич
2017

1. Паспорт Программы развития Детской службы медиации «ТОК»

Полное наименование программы	Программа развития Детской службы медиации «ТОК» ГУ ЯО «Угличский детский дом» (далее – Программа)
Основание разработки Программы	<ol style="list-style-type: none">1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».2. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».3. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ).4. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы».5. Стандарты восстановительных медиаций от 17.04.2009г.6. Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013г.7. Приказ департамента образования Ярославской области от 31.12.2013 № 36-НП

	«Об утверждении Порядка признания организаций региональными инновационными площадками в системе образования».
Дата принятия Программы	01.09.2017г.
Заказчики Программы	Воспитанники, педагоги, администрация ГУ ЯО «Угличский детский дом»
Основные разработчики Программы	<ul style="list-style-type: none"> • Воронина Т.М., директор ГУ ЯО «Угличский детский дом»; • Багрова Н.В., заместитель директора по УВР ГУ ЯО «Угличский детский дом»; • Анашкина Е.Е., социальный педагог ГУ ЯО «Угличский детский дом»
Цель Программы	Создание условий для формирования в Угличском детском доме территории особого комфорта посредством реализации медиативных технологий, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в воспитательном процессе.
Основные задачи Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение освоение и внедрение в воспитательный процесс восстановительных технологий, принципов восстановительной медиации. 2. Создание модели Детской службы медиации «ТОК». 3. Изучение теоретических аспектов проблемы.

	<p>4. Составление информационно-методических ресурсов для обеспечения успешной и мобильной деятельности Детской службы медиации «ТОК».</p> <p>5. Определение оптимальных форм осуществления мониторинга эффективности деятельности Детской службы медиации «ТОК».</p> <p>6. Обобщение и трансляция опыта деятельности Детской службы медиации «ТОК» на различных уровнях.</p>
<p>Основные направления Программы</p>	<p>1. Разработка модели деятельности Детской службы медиации «ТОК».</p> <p>2. Обучение воспитанников навыкам проведения восстановительных программ.</p> <p>3. Составление информационно-методических ресурсов для воспитанников-медиаторов и волонтеров.</p> <p>4. Описание механизма реализации Программы.</p> <p>5. Определение оптимальных форм осуществления мониторинга эффективности деятельности Детской службы медиации «ТОК».</p> <p>6. Обобщение опыта деятельности Детской службы медиации «ТОК» на различных уровнях.</p>
<p>Сроки и этапы реализации Программы</p>	<p>Этапы реализации Программы.</p> <p>1. <i>Подготовительный (июнь – сентябрь</i></p>

2017 г.)

- разработка нормативно-правовой базы Детской службы медиации «ТОК»;
- разработка Программы развития Детской службы медиации «ТОК» и информационно-методических ресурсов для деятельности медиаторов-воспитанников;
- создание команды медиаторов из числа воспитанников Угличского детского дома;
- организация обучения воспитанников восстановительным технологиям «медиация», «Круг сообщества»;
- апробирование воспитанниками восстановительных технологий в случае возникновения конфликтных ситуаций между детьми.

2. *Практический (октябрь 2017 - 2018 гг.)*

- реализация Программы;
- участие в фестивале детских служб медиации (примирения) Ярославской области;
- корректировка и совершенствование нормативно-правовой базы Детской службы медиации «ТОК» в соответствии с актуальной ситуацией;
- активное использование воспитанниками восстановительных технологий;

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ систематическое обновление материалов рубрики о деятельности Детской службы медиации «ТОК» в детской газете «Солнышко» (ежемесячно); ➤ обновление информационно-методических материалов для воспитанников-медиаторов; ➤ обновление информационно-методических ресурсов Детской службы медиации «ТОК» на сайте ГУ ЯО «Угличский детский дом»; ➤ осуществление мониторинга эффективности деятельности Детской службы медиации «ТОК» (декабрь 2018г.). <p style="text-align: center;"><i>3. Обобщающий (конец 2018г.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ анализ итогов реализации Программы; ➤ формирование портфолио Детской службы медиации «ТОК»; ➤ представление опыта деятельности Детской службы медиации «ТОК»; ➤ продолжение реализации Программы с учетом новой актуальной ситуации.
Перечень разделов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт Программы. 2. Анализ ситуации. 3. Образ будущего Детской службы медиации «ТОК». 4. Основные сферы стратегических

	<p>изменений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Ожидаемые результаты реализации Программы. 6. Механизм управления Программой. 7. План действий по достижению планируемых результатов. 8. Механизм реализации Программы. 9. Мониторинг реализации программы.
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В Угличском детском доме из числа воспитанников и волонтеров-студентов создана Детская служба медиации «ТОК». 2. Осуществляется активная деятельность Детской службы медиации «ТОК», способствующей созданию в Угличском детском доме территории особого комфорта и позволяющей эффективно реализовывать восстановительный подход в решении конфликтов между субъектами воспитательных отношений в учреждении. 3. Отмечается уменьшение количество конфликтных ситуаций в детском коллективе, при решении возникающих разногласий воспитанники используют конструктивные способы их решения. 4. Разработана и реализуется программа обучения медиаторов-воспитанников. 5. До 20% проводимых в учреждении

восстановительных программ осуществляют воспитанники.

6. До 70% выявленных в детском доме конфликтных ситуаций разрешается с использованием восстановительных технологий.

7. В воспитательных группах («семьях») проводятся Круги сообщества по актуальным проблемам.

8. Воспитанники постоянно участвуют в тренинговых занятиях по формированию коммуникативных умений и навыков бесконфликтного общения.

9. Ежемесячно проводятся семейные часы, направленные на формирование у воспитанников культуры конструктивного общения.

10. Оформлен информационный стенд для размещения информации о деятельности Детской службы медиации «ТОК». Материалы стенда систематически обновляются.

11. Информация о деятельности Детской службы медиации «ТОК» размещена на сайте ГУ ЯО «Угличский детский дом». Материалы систематически обновляются.

12. В детской газете воспитанников Угличского детского дома «Солнышко» имеется постоянная рубрика о деятельности Детской службы медиации «ТОК».

13. Периодически выпускаются

	<p>тематические выпуски газеты «Солнышко», посвященные бесконфликтному общению.</p> <p>14. Осуществляется ежегодный мониторинг эффективности деятельности проведенных воспитанниками восстановительных программ.</p> <p>15. Осуществляется ежегодный анализ деятельности Детской службы медиации «ТОК».</p> <p>16. Опыт Детской службы медиации «ТОК» представлен на конкурсах детского творчества и детских социальных проектов различного уровня.</p> <p>17. Привлечены грантовые средства.</p>
<p>Ответственные лица</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Воронина Т.М., директор ГУ ЯО «Угличский детский дом»; • Багрова Н.В., заместитель директора по УВР ГУ ЯО «Угличский детский дом»; • Анашкина Е.Е., социальный педагог ГУ ЯО «Угличский детский дом», куратор Службы

2. Анализ ситуации

В детской среде особенно часты конфликты и споры. Причиной ежедневных конфликтов дошкольников становятся игрушки; среди детей, обучающихся в начальной школе, конфликты могут возникнуть из-за уроков, учебных принадлежностей. В старшем возрасте подростки выясняют отношения из-за стремления завоевать и удержать собственный авторитет, быть принятым в коллективе, быть успешнее других.

Конфликтность детской среды усиливается в детском доме. Воспитанники детского дома представляют собой особую категорию несовершеннолетних, в большей степени склонных к конфликтам, что имеет объективные причины. Практически все из них в прошлом страдали от длительных конфликтов в родных семьях, многим пришлось пережить психическое или физическое насилие в детстве, неблагополучие, пренебрежительное отношение. У детей, воспитанников детского дома, заложен совершенно иной стереотип построения отношений между людьми, им крайне сложно принять правила адекватного поведения в обществе и правила семейной жизни. С одной стороны, они имеют проявления конфликтного поведения, с другой стороны – не научены конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Поэтому возникают конфликты между детьми, в том числе проживающими в одной семейной группе, и с окружающими их взрослыми. Более того, некоторые конфликты могут перерасти в столкновения с применением физической силы старших воспитанников по отношению к детям младшего возраста. Так, в Угличском детском доме за 2014 и 2015 годы дважды происходили подобные случаи, и, несмотря на то, что участники конфликта достаточно быстро помирились, в отношении старших воспитанников возбуждалось уголовное производство, а данные факты рассматривались в судебных заседаниях. Однако, доведение ситуации до административного и уголовного наказания, безусловно, не призвано в полной мере решить проблему, поскольку, отстаивая интересы одного воспитанника – жертвы, педагоги, фактически, не встают на защиту

другого несовершеннолетнего, который в равной степени нуждается в поддержке. К тому же уголовное наказание, как, впрочем, и административное, работает в нашем государстве непосредственно с совершенным фактом. За бортом остаются причины возникшего конфликта, чувства, испытываемые обеими сторонами, а главное – совершенно нет уверенности в том, что, выйдя из зала судебного заседания, стороны смогут в дальнейшем нормально общаться.

Сложившаяся ситуация обозначила необходимость поиска и освоения педагогическим коллективом эффективных технологий урегулирования возникающих в воспитательном процессе конфликтов, позволяющих обеим сторонам не только решить текущий конфликт, но и сохранить мирные, доброжелательные отношения, чтобы иметь возможность в дальнейшем продолжать взаимодействовать. Такую задачу позволяет решить использование *восстановительного подхода* в решении споров и конфликтов. Так в Угличском детском доме в 2015 году зародилась идея создания *Службы медиации*, в рамках которой большая роль отводилась созданию и развитию *Детской службы медиации «ТОК»*. В детском доме это особенно важно, т.к. детям, вступившим в конфликт, по-прежнему придется жить под одной крышей и взаимодействовать в одном коллективе еще длительное время. Этим обусловлена необходимость обучения воспитанников конструктивно решать возникающие конфликты и формирования у них навыков бесконфликтного поведения. Безусловно, конфликтные ситуации в жизни детского коллектива неизбежны, и Детская службы медиации «ТОК» предоставляет воспитанникам возможность в случае возникновения противоречий обращения к посреднику, владеющему техниками примирения, с тем, чтобы поссорившиеся дети не ставили крест на отношениях друг с другом, а напротив – имели бы возможность общаться в дальнейшем. К тому же, исследованиями эффективности программ обучения медиативным практикам, проводившиеся в разных типах образовательных организациях, подтверждено, что 85 - 90%

конфликтов, в которых медиаторами выступали сверстники, имеют своим результатом продолжающиеся и стабильные отношения. Обучение по медиативным программам позволяет значительно уменьшить число обращений детей по конфликтным ситуациям к педагогам и администрации. Отмечено, что включение детей в проведение восстановительных программ дает возможность существенно улучшить психологическую атмосферу в детском коллективе, укрепить дисциплину.

Для оценки актуальной ситуации нами был использован SWOT – анализ. Внутренние ресурсы анализировались нами с двух позиций, которые условно можно определить как:

- статическое состояние (что мы имеем на данный момент?),
- динамическое состояние (что мы можем изменить?).

Анализ внешних ресурсов проводился с точки зрения возможностей, которые предоставляет среда для выполнения миссии, а также угроз, которые могут затруднить достижение миссии.

Далее приведен SWOT – анализ внешних и внутренних ресурсов, позволяющих создать в Угличском детском доме Детскую службу медиации «ТОК».

Таблица № 1

Сильные стороны	<p>В Угличском детском доме создана Служба медиации (примирения).</p> <p>Администрация учреждения имеет опыт организации Территориальной службы медиации Угличского муниципального района, внутренней службы медиации детского дома.</p> <p>Разработана нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность Службы медиации (примирения).</p> <p>Разработан Портфель медиатора.</p> <p>Опыт организации деятельности транслировался на</p>
-----------------	--

	<p>различном уровне: региональные межведомственные совещания, семинары, вебинар, Всероссийский форум «Вместе ради детей. Вместе с детьми», публикации в сборниках ГАОУ ЯО Института развития образования.</p> <p>На базе учреждения в 2017г. была организована научно-практическая конференция для педагогов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Ярославской области, посвященная вопросам становления служб медиации в учреждениях интернатного типа.</p> <p>Для администрации и педагогических сотрудников постоянно организуется обучение по использованию восстановительных технологий.</p> <p>Разработано планирование тренинговых занятий для воспитанников по формированию навыков конструктивного общения.</p> <p>Воспитанниками выпущен тематический номер детской газеты «Солнышко», посвященный бесконфликтному общению.</p> <p>Имеется возможность привлечения к деятельности Детской службы медиации волонтеров.</p>
<p>Слабые стороны</p>	<p>Несмотря на проводимую работу, уровень компетенций педагогов в вопросах внедрения восстановительного подхода ограничен.</p> <p>Недостаточное количество педагогических работников в штате учреждения.</p> <p>Воспитанники недостаточно увлечены восстановительными технологиями, не проявляют инициативы в их использовании для урегулирования конфликтов.</p> <p>Значительная часть контингента воспитанников – дети,</p>

	<p>имеющие ОБЗ.</p> <p>Не разработана нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность Детской службы медиации «ТОК».</p> <p>Отсутствие отдельного помещения для проведения восстановительных практик.</p> <p>Недостаточен опыт организации детских служб медиации в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p>
<p>Возможно сти</p>	<p>Возможность доступа к сети «Интернет».</p> <p>Наличие нормативно-правовой базы, регламентирующей работу Службы медиации (примирения) Угличского детского дома.</p> <p>Возможность использования внешних ресурсов: сотрудничество с волонтерами, ГАОУ ЯО ИРО.</p> <p>Прохождение обучения, краткосрочной и дистанционной курсовой подготовки сотрудниками детского дома, посещение обучающих семинаров, совещаний, конференций на базе ГАОУ ЯО ИРО.</p> <p>Возможность обращения за оказанием методической помощи в ГАОУ ЯО ИРО.</p>
<p>Риски</p>	<p>Проведение медиативных процедур требует достаточно больших временных затрат, вместе с тем воспитанники обучаются в школах и колледжах, плотно организована их занятость в системе дополнительного образования.</p> <p>Несоблюдение в полной мере воспитанниками всех требований и принципов восстановительной медиации.</p>

Организация в условиях детского дома Детской службы медиации и использование восстановительного подхода в воспитательном процессе учреждения заключает в себе ряд преимуществ.

Одним из них является то, что примирение происходит по согласию сторон, и обе стороны добровольно несут ответственность за выполнение взятых на себя обязательств. Это помогает решить одну из задач воспитательного процесса – формирование у детей осознания важности собственной ответственности за принятие тех решений, которые касаются воспитанников. Подчеркнем, вектор ориентации медиативных техник на формирование у воспитанников моральных норм и качеств очень значим в воспитательном процессе детского дома.

Во-вторых, процесс медиации в рамках деятельности Детской службы медиации можно считать профилактическим способом решения конфликтов.

В-третьих, применение медиативных практик способствует эмоциональному восстановлению участников конфликтной ситуации. Действительно, конфликты ставят под угрозу эмоциональное состояние их участников. Проблемы, оставшиеся неисчерпанными, способны заставить человека сильно нервничать, что приводит к раздражению, появлению агрессивности, проблемам со здоровьем. Нервно-психическое состояние воспитанников детского дома особенно подвержено подобным проблемам. После успешного проведения восстановительных программ стороны-участники конфликта приходят к обоюдному согласию, выясняют подлинные причины разногласий, подписывают соглашение, таким образом проблема разрешается. У человека происходит эмоциональное разряжение, выяснив отношения с другой стороной, он решает, как ему в дальнейшем выстраивать с ней отношения.

Вышеизложенные факты подчеркивают значимость внедрения идеи восстановительного подхода для развития личности воспитанников, получения ими нового опыта добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности, возможности включаться в

решение проблем, затрагивающих жизненные интересы воспитанников, помогать им. Это способствует формированию в детском доме *территории особого комфорта* для всех участников воспитательного процесса. Для педагогов и воспитанников создание *территории особого комфорта* является наиболее важным и значимым, поэтому Детскую службу медиации мы назвали «ТОК» (Территория Особого Комфорта).

Раскроем идею выбранного названия. Кроме заключающейся в нем аббревиатуры «*Территория Особого Комфорта*», название Детской службы медиации носит символический характер. Под *током* мы понимаем эмоциональный разряд от собеседников, который, вспыхнув, привел к возникновению конфликтной ситуации. При определенных правильных действиях ток дает возможность людям пользоваться *светом* – под «светом» в нашем случае подразумевается *прояснение отношений между конфликтующими сторонами, их позиций, восстановление их эмоционального состояния*, в чем и заключается сущность медиативных технологий. Идейный смысл названия Детской службы медиации отражен в ее эмблеме, созданной воспитанниками детского дома.

Таким образом, идея создания в Угличском детском доме Детской службы медиации «ТОК» и привлечения к использованию восстановительного подхода воспитанников учреждения является очень актуальной.

3. Образ будущего Детской службы медиации «ТОК».

В Угличском детском доме сформирована и сохраняется территория особого комфорта без конфликтов и агрессии, в которой воспитанники владеют навыками бесконфликтного общения и способны урегулировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода. В случае возникновения конфликтных ситуаций воспитанники активно обращаются к ресурсам Детской службы медиации «ТОК», конфликты разрешаются благополучно для обеих сторон. Воспитанники владеют навыками конструктивного взаимодействия и бесконфликтного общения. Значительная часть потенциальных конфликтов решается конструктивно самими участниками ситуации. Состав Детской службы медиации сохраняется, в нее вливаются новые воспитанники, овладевшие методикой проведения восстановительных технологий.

Воспитанники:

- готовы и способны вести диалог с окружающими и достигать в нём взаимопонимания;
- с уважением относятся к окружающим;
- владеют умениями сотрудничать с окружающими для достижения общих результатов, аргументировано представлять собственную точку зрения в рамках коммуникативного поля;
- обладают способностью к саморегуляции.

Педагоги:

- воспринимают воспитанника как личность;
- готовы к равноправным партнерским отношениям с воспитанниками;
- принимают ценности и принципы восстановительного подхода;
- активно привлекают воспитанников к решению возникающих конфликтов.

4. Основные сферы стратегических изменений.

Стратегия развития Детской службы медиации «ТОК» в ГУ ЯО «Угличский детский дом»: создание условий по мирному урегулированию конфликтов между участниками воспитательных отношений в Угличском детском доме, реализуемых посредством организации деятельности Детской службы медиации «ТОК».

Рассмотрим основные сферы воспитательного пространства, которые, на наш взгляд, требуют внесения изменений, и охарактеризуем соответствующую деятельность Детской службы медиации «ТОК» (Таблица 2).

Таблица 2

<i>№</i>	<i>Сфера изменений</i>	<i>Содержание деятельности</i>
1	Воспитательное пространство: формирование, развитие и сохранение коммуникативной культуры	<ul style="list-style-type: none">➤ создание команды воспитанников-медиаторов и волонтеров Детской службы медиации «ТОК»;➤ проведение воспитанниками и волонтерами восстановительных программ;➤ проведение обучающих занятий, тренингов и супервизий с воспитанниками-медиаторами и волонтерами;➤ привлечение в состав Детской службы медиации «ТОК» новых воспитанников и волонтеров, желающих и способных проводить восстановительные программы;➤ осуществление подготовки детей-медиаторов вместо выпускающихся из учреждения воспитанников;➤ принятие воспитанниками ценностей восстановительного подхода;➤ обращение к альтернативным способам решения конфликтных ситуаций (восстановительные

		<p>программы и технологии), уменьшение количества случаев, в которых для урегулирования конфликта применялись бы меры административного реагирования;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ использование принципов восстановительного подхода и элементов восстановительной культуры в различных аспектах жизни воспитанников (система семейных часов, социальное проектирование воспитанников, заседания Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений и пр.); ➤ информирование детского сообщества о результатах деятельности Детской службы медиации «ТОК».
2	Информационное пространство	<ul style="list-style-type: none"> ➤ оформление информационного стенда для размещения информации о деятельности Детской службы медиации «ТОК», систематическое обновление материалов стенда; ➤ составление информационно-методических материалов для воспитанников-медиаторов; ➤ размещение информации о деятельности Детской службы медиации «ТОК» на сайте Угличского детского дома; ➤ изучение воспитанниками опыта деятельности детских служб медиации в различных образовательных учреждениях.

5. Ожидаемые результаты реализации Программы.

В результате реализации Программы планируется достичь следующих результатов:

1. В Угличском детском доме из числа воспитанников и волонтеров-студентов создана Детская служба медиации «ТОК».
2. Осуществляется активная деятельность Детской службы медиации «ТОК», способствующей созданию в Угличском детском доме территории особого комфорта и позволяющей эффективно реализовывать восстановительный подход в решении конфликтов между субъектами воспитательных отношений в учреждении.
3. Отмечается уменьшение количество конфликтных ситуаций в детском коллективе, при решении возникающих разногласий воспитанники используют конструктивные способы их решения.
4. Разработана и реализуется программа обучения медиаторов-воспитанников.
5. До 20% проводимых в учреждении восстановительных программ осуществляют воспитанники.
6. До 70% выявленных в детском доме конфликтных ситуаций разрешается с использованием восстановительных технологий.
7. В воспитательных группах («семьях») проводятся Круги сообщества по актуальным проблемам.
8. Воспитанники постоянно участвуют в тренинговых занятиях по формированию коммуникативных умений и навыков бесконфликтного общения.
9. Ежемесячно проводятся семейные часы, направленные на формирование у воспитанников культуры конструктивного общения.
10. Оформлен информационный стенд для размещения информации о деятельности Детской службы медиации «ТОК». Материалы стенда систематически обновляются.

11. Информация о деятельности Детской службы медиации «ТОК» размещена на сайте ГУ ЯО «Угличский детский дом». Материалы систематически обновляются.
12. В детской газете воспитанников Угличского детского дома «Солнышко» имеется постоянная рубрика о деятельности Детской службы медиации «ТОК».
13. Периодически выпускаются тематические выпуски газеты «Солнышко», посвященные бесконфликтному общению.
14. Осуществляется ежегодный мониторинг эффективности деятельности проведенных воспитанниками восстановительных программ.
15. Осуществляется ежегодный анализ деятельности Детской службы медиации «ТОК».
16. Опыт Детской службы медиации «ТОК» представлен на конкурсах детского творчества и детских социальных проектов различного уровня.

6. Механизм управления реализацией Программы.

Процесс управления реализацией Программы видится нами как следующая организация взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации настоящей Программы.

Служба медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом»:

- разрабатывает Программу развития Детской службы медиации «ТОК» и представляет её на заседании Управляющего совета Угличского детского дома;
- вносит корректировки в Программу на всех этапах её реализации в соответствии с актуальной ситуацией;
- разрабатывает соответствующую нормативно-правовую базу, регламентирующую деятельность Детской службы медиации «ТОК», а также информационно-методические ресурсы для воспитанников-медиаторов;
- организует обучение воспитанников и волонтеров применению восстановительных технологий;
- размещает информацию о деятельности Детской службы медиации «ТОК» на информационном стенде и сайте учреждения;
- осуществляет общий мониторинг обращений в Службу медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом» и случаев, рассмотренных участниками Детской службы медиации «ТОК», завершённых программ;
- обобщает и транслирует опыт работы Службы медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом» и Детской службы медиации «ТОК».

Управляющий совет ГУ ЯО «Угличский детский дом»:

- принимает участие в разработке Программы развития Детской службы медиации «ТОК»;
- рекомендует программу развития Детской службы медиации «ТОК» к утверждению;

- осуществляет общий контроль за процессом реализации Программы, заслушивает на заседаниях итоги работы Детской службы медиации «ТОК»;
- в рамках собственной компетенции оказывает содействие привлечению общественности и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
- вносит предложения по корректировке Программы.

Администрация ГУ ЯО «Угличский детский дом»:

- утверждает программу развития Детской службы медиации «ТОК» на 2017 – 2018 годы, обеспечивает разработку ее нормативно-правового обеспечения;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- организует образование педагогических работников по реализации восстановительных технологий;
- передает информацию о конфликтных случаях, обращениях воспитанников в Детскую службу медиации «ТОК»;
- транслирует ценный опыт по реализации Программы;
- способствует привлечению к деятельности Детской службы медиации «ТОК» волонтеров-медиаторов;
- создает условия для проведения восстановительных программ воспитанниками-медиаторами.

Педагогический совет ГУ ЯО «Угличский детский дом»:

- организует деятельность педагогического коллектива по реализации восстановительных технологий и их активному распространению в воспитательном процессе;
- утверждает Программу развития Детской службы медиации «ТОК»;
- при необходимости осуществляет корректировку Программы;

- транслирует опыт по реализации Программы.

Временное творческое объединение педагогов:

- разрабатывает методическую базу для реализации Программы;
- анализирует результаты мониторинга возникающих в учреждении конфликтов, случаев обращения, завершенных восстановительных программ;
- вносит предложения по совершенствованию воспитательной работы и эффективному использованию потенциала восстановительных технологий;
- вносит предложения по совершенствованию деятельности Детской службы медиации «ТОК».

Педагоги ГУ ЯО «Угличский детский дом»:

- анализируют результаты реализации Программы в рамках собственной компетенции;
- вносят предложения по корректировке Программы;
- выполняют Программу в рамках собственной компетенции;
- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и конечных результатов реализации Программы;
- внедряют восстановительные программы в воспитательный процесс;
- организуют обучение воспитанников и волонтеров восстановительным технологиям.

Социальный педагог:

- курирует деятельность Детской службы медиации «ТОК».

7. План действий по достижению планируемых результатов.

№	Действия	Сроки	Ожидаемые результаты	Ответственные лица
<i>Формирование коммуникативного пространства</i>				
1	Использование принципов восстановительного подхода и элементов восстановительной культуры в различных аспектах жизни воспитанников	Сентябрь 2017г. В течение всего срока	Спланирована система семейных часов. Организовано социальное проектирование воспитанников. Восстановительные технологии используются на заседаниях Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений и пр.	Заместитель директора по УВР Воспитатели Социальный педагог, куратор Службы
2	Создание команды воспитанников-медиаторов и волонтеров Детской службы медиации «ТОК»	Сентябрь 2017г.	Создана команда воспитанников-медиаторов и волонтеров, работающая в Детской службе медиации «ТОК»	Заместитель директора по УВР Социальный педагог, куратор Службы
3	Проведение обучающих занятий, тренингов и супервизий с воспитанниками-медиаторами и волонтерами	2017 – 2018 учебный год	Спланирована и реализована система обучающих занятий, тренингов по использованию восстановительных технологий. У воспитанников сформированы	Социальный педагог, куратор Службы Воспитатели Педагог-психолог

			<p>необходимые компетенции для проведения восстановительных программ, навыки бесконфликтного общения.</p> <p>Воспитанниками приняты ценности и принципы восстановительного подхода.</p>	
4	<p>Привлечение в состав Детской службы медиации «ТОК» новых воспитанников и волонтеров, желающих и способных проводить восстановительные программы</p>	<p>В течение всего срока</p>	<p>В состав Детской службы медиации «ТОК» привлечены новые воспитанники и волонтеры.</p>	<p>Социальный педагог, куратор Службы Воспитатели</p>
5	<p>Осуществление подготовки детей-медиаторов вместо выпускающихся из учреждения воспитанников</p>	<p>2018 – 2019 учебный год</p>	<p>Спланирована и реализована система обучающих занятий, тренингов по использованию восстановительных технологий.</p> <p>У воспитанников сформированы необходимые компетенции для</p>	<p>Социальный педагог, куратор Службы Воспитатели Педагог-психолог</p>

			<p>проведения восстановительных программ, навыки бесконфликтного общения.</p> <p>Воспитанниками приняты ценности и принципы восстановительного подхода.</p>	
6	<p>Проведение воспитанниками и волонтерами восстановительных программ</p>	<p>В течение всего срока</p>	<p>Организовано проведение восстановительных программ воспитанниками и волонтерами.</p> <p>Сформирован банк случаев, рассматривавшихся в Детской службе медиации «ТОК»</p>	<p>Социальный педагог, куратор Службы</p>
7	<p>Обращение к альтернативным способам решения конфликтных ситуаций (восстановительные программы и технологии).</p>	<p>В течение всего срока</p>	<p>Зафиксировано уменьшение количества случаев, в которых для урегулирования конфликта применялись бы меры административного реагирования</p>	<p>Администрация</p>
8	<p>Информирование детского сообщества о результатах деятельности Детской</p>	<p>Декабрь 2017г. Май 2018г. Декабрь 2018г.</p>	<p>Коллектив воспитанников проинформирован о деятельности Детской службы медиации «ТОК» и ее</p>	<p>Воспитатели Социальный педагог, куратор Службы</p>

	службы медиации «ТОК»		результатах	
<i>Формирование информационного пространства</i>				
1	Оформление информационного стенда для размещения информации о деятельности Детской службы медиации «ТОК»	Сентябрь 2017г В течение всего срока	Оформлен информационный стенд для размещения информации о деятельности Детской службы медиации «ТОК». Обеспечено систематическое обновление материалов стенда.	Социальный педагог, куратор Службы Воспитатели Педагог-психолог
2	Составление информационно-методических материалов для воспитанников-медиаторов	Сентябрь 2017г	Сформирован комплект информационно-методических материалов и необходимый инструментарий для воспитанников-медиаторов.	Администрация Социальный педагог, куратор Службы
3	Размещение информации о деятельности Детской службы медиации «ТОК» на сайте Угличского детского дома	Сентябрь 2017г В течение всего срока	Информация о деятельности Детской службы медиации «ТОК» размещена на сайте Угличского детского дома в соответствующей вкладке. Обеспечено систематическое обновление материалов	Ответственный за работу с сайтом Социальный педагог, куратор Службы
4	Изучение воспитанниками	В течение всего	У воспитанников сформировано	Социальный педагог,

	опыта деятельности детских служб медиации в различных образовательных учреждениях.	срока	представление о деятельности детских служб медиации в различных образовательных учреждениях, заимствован успешный опыт.	куратор Службы Воспитатели
--	--	-------	---	----------------------------

8. Механизм реализации Программы.

При описании механизма реализации Программы, во-первых, считаем важным более подробно раскрыть *основные направления Программы*.

Разработка Программы развития Детской службы медиации «ТОК» является одним из этапов участия в проекте «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области», начатом в марте 2015 года, поэтому часть направлений, определенных в дорожной карте, была реализована в ходе работы. Представляется возможным описать имеющийся опыт в настоящей Программе.

Первое направление связано с разработкой модели Детской службы медиации «ТОК». Первоначально на базе Угличского детского дома была создана Территориальная служба медиации Угличского муниципального района, призванная обеспечивать методическую поддержку, общий контроль и координацию деятельности внутренних служб медиации в образовательных организациях, мобильной группы и структурных подразделений. Затем руководство Территориальной службой медиации Угличского муниципального района было делегировано МОУ Центру «Гармония» Угличского муниципального района. В Угличском детском доме была продолжена работа по развитию Службы медиации Угличского детского дома, в рамках ее деятельности получила развитие Детская служба медиации «ТОК».

Модель Детской службы медиации «ТОК» является динамичным образованием и может быть скорректирована в процессе деятельности Службы.

Вторым направлением Программы видится организация обучения воспитанников навыкам проведения восстановительных программ.

Создавая в рамках деятельности Службы медиации Угличского детского дома Детскую службу медиации «ТОК», мы столкнулись с необходимостью организации процесса обучения воспитанников навыкам проведения восстановительных программ.

Для достижения этой задачи в Угличском детском доме разработан комплекс тренинговых занятий для воспитанников по формированию у них навыков проведения восстановительных программ и бесконфликтного общения. В 2017 – 2018 учебном году планируется организация обучения воспитанников в соответствии с разработанным планом.

Убеждены, что успешность деятельности Детской службы медиации зависит от обеспеченности методическим и организационным контентом, поэтому **третьим направлением** стало *составление информационно-методических ресурсов* для воспитанников-медиаторов и волонтеров. Нами разработаны Настольная книга медиатора-воспитанника и Органайзер медиатора, а также буклет для воспитанников Угличского детского дома о деятельности Службы медиации. Разработанный инструментарий призван, на наш взгляд, обеспечить успешную и мобильную деятельность юного медиатора.

Четвертое направление - описание *механизма реализации Программы* - является значимым компонентом и, на наш взгляд, может быть вынесено в отдельный раздел Программы.

Пятое направление - определение оптимальных форм осуществления мониторинга эффективности деятельности Детской службы медиации «ТОК».

Шестое направление - обобщение опыта деятельности Детской службы медиации «ТОК» на различных уровнях.

Важным моментом в представлении результативности деятельности Детской службы медиации «ТОК» является размещение информации на сайте учреждения, в СМИ, привлечение представителей общественности к информированию и оценке деятельности Детской службы медиации «ТОК», организация и проведение круглых столов и научно-практических конференций по проблеме.

Раскрыв основные направления деятельности Детской службы медиации «ТОК», обратимся непосредственно к *механизмам реализации Программы*.

Детская служба медиации «ТОК» является структурным подразделением Службы медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом».

Деятельность Детской службы медиации «ТОК» будет направлена на урегулирование конфликтных ситуаций, возникающих в детском коллективе учреждения. Состав Детской службы медиации «ТОК» формируется из представителей коллектива воспитанников Угличского детского дома и волонтеров-студентов Угличского индустриально-педагогического колледжа.

Медиаторы Детской службы медиации «ТОК» должны быть обучены проведению восстановительных программ.

Организационные вопросы деятельности Детской службы медиации «ТОК» определяются Положением о Детской службе медиации «ТОК» (Приложение № 1), утвержденным директором Угличского детского дома. Руководство деятельностью Детской службы медиации «ТОК» будет осуществлять социальный педагог, куратор Службы.

К обязанностям куратора Службы относятся:

- организация функционирования Детской службы медиации «ТОК»,
- осуществление работы с воспитанниками и волонтерами,
- привлечение воспитанников и волонтеров к проведению восстановительных программ,
- сопровождение воспитанников в разрешении конфликтных ситуаций (при необходимости),
- осуществление общего анализа деятельности Детской службы медиации «ТОК»,
- организация и проведение поддерживающих мероприятий для участников Детской службы медиации «ТОК».

Целесообразным видится обозначить следующие возможные направления организации деятельности Детской службы медиации «ТОК».

Первое направление – *проведение восстановительных программ* – включает реализацию собственно программ примирения, проведение «кругов» и разрешение конфликтных ситуаций с помощью медиации, отслеживание исполнения договора между сторонами конфликта, супервизия случаев. В Угличском детском доме разработан и утвержден директором График работы Детской службы медиации «ТОК» (Приложение № 2). Поскольку детский дом является учреждением с круглосуточным пребыванием детей, в Детскую службу медиации «ТОК» можно обратиться ежедневно, в течение рабочей недели – во второй половине дня, когда дети-медиаторы возвращаются из образовательных организаций, в выходные дни и каникулярное время – в течение всего дня.

Второе направление – *работа с молодежным сообществом* – включает пиар-деятельность в среде воспитанников, волонтеров, привлечение сторонников из числа воспитанников, обучение детей навыкам поведения в конфликте и путям выхода из него.

Третье направление – *создание поддерживающей среды для участников Детской службы медиации «ТОК»* – включает организацию и проведение периодических встреч ее участников, тренинги личностного роста, организацию досуга и т.д.

Подготовка воспитанников к проведению восстановительных программ может осуществляться в форме тренингов. Примерная тематика тренингов представлена в Приложении № 3.

Воспитанники и волонтеры, участники Детской службы медиации «ТОК», проводят программы примирения, анализируют конкретные случаи, отслеживают исполнение договора по программам, привлекают воспитанников для данной деятельности.

Помимо проведения восстановительных программ воспитанники-медиаторы и волонтеры могут проводить с младшими детьми занятия по конструктивному общению, инициировать миротворческие мероприятия.

Из числа студентов ГПОУ ЯО Угличского индустриального колледжа будет сформирована *волонтерская группа медиаторов*. Волонтеры, изъявившие желание стать медиаторами, будут обучены проведению восстановительных программ. Деятельность волонтерской группы в составе Детской службы медиации «ТОК» будет направлена на урегулирование конфликтных ситуаций между воспитанниками Угличского детского дома.

Данная категория медиаторов также потребует специальной подготовки, которая может быть осуществлена педагогическим коллективом Угличского детского дома, а также с привлечением педагогических сотрудников из ГАОУ ЯО ИРО.

Примерный вариант тематики обучающих занятий для волонтеров-медиаторов представлен в Приложении № 4.

В Детскую службу медиации «ТОК» информация по конфликтным ситуациям может поступать как из Службы медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом», так и непосредственно от воспитанников или педагогов. В Угличском детском доме организована Почта доверия, куда каждый воспитанник может написать о какой-либо конфликтной ситуации, произошедшей с ним и волнующей его. Деятельность Почты доверия регламентируется разработанным в детском доме Положением о Почте доверия (Приложение № 5).

Систематически в Угличском детском доме планируется проведение акции «Откровенное письмо» и различные ее вариации: «Откровенное письмо педагогу», «Откровенное письмо воспитаннику/другу» и пр. Цель подобной акции – предоставление детям возможности анонимно (при желании – адресно) высказать имеющиеся проблемы во взаимоотношениях, свои ожидания от дальнейшего развития отношений с кем-либо из окружения. Для администрации детского дома проведение подобной акции

может стать инструментом, информирующим о возможных проблемных полях. Получив данную информацию, можно своевременно отреагировать на обозначенные проблемы и избежать в дальнейшем углубления конфликтной ситуации и всевозможных негативных последствий развития этих ситуаций.

Для успешного внедрения медиативного подхода видится возможным организация *взаимодействия со школьными службами медиации образовательных организаций г. Углича*, в первую очередь тех, в которых обучаются воспитанники Угличского детского дома.

Общее *методическое и организационное* сопровождение деятельности Детской службы медиации «ТОК» будет осуществлять Служба медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом».

9. Мониторинг реализации Программы.

При реализации Программы планируется осуществление мониторинга в двух направлениях:

- мониторинг процесса реализации Программы, с тем чтобы иметь представление об актуальной ситуации своевременно вносить необходимые коррективы;
- мониторинг результативности деятельности Детской службы медиации «ТОК».

Мониторинг процесса реализации Программы представлен в Таблице 3.

Мониторинг результативности деятельности Детской службы медиации «ТОК» планируется осуществлять в соответствии с общими показателями деятельности служб, определенными Карнозовой Л.М., Коноваловым А.Ю.

Кроме того, нами описаны критерии оценки эффективности деятельности Детской службы медиации «ТОК» относительно выполнения планируемых результатов (Таблица 4).

Таблица 3.

Мониторинг процесса реализации Программы

Оцениваемые критерии	Показатели эффективности	Периодичность мониторинга	Форма отчетности	Ответственные лица
Управление процессом реализации Программы	Соблюдение сроков реализации программы Выполнение обязанностей куратором, медиаторами	В конце учебного года	Аналитический отчет куратора Службы	Администрация Куратор Службы
Ресурсное обеспечение реализации Программы	Обученность воспитанников проведению восстановительных программ Материально-техническая обеспеченность работы Детской службы медиации «ТОК»	1 раз в год	Данные мониторинга сформированности у воспитанников навыков проведения восстановительных программ. Наличие информационно-методических материалов и практических инструментов для	Администрация Куратор Службы

			проведения восстановительных программ воспитанниками.	
Процесс выполнения запланированной деятельности	Степень выполнения программы Факторы, способствующие выполнению Программы. Факторы, препятствующие выполнению Программы.	Декабрь 2018г.	Аналитическая справка	Администрация Куратор Службы

Таблица 4.

Мониторинг результативности деятельности Детской службы медиации «ТОК»

<i>Планируемые результаты</i>	<i>Критерии достижения результатов</i>
<p>Сформированность коммуникативной культуры в воспитательном пространстве</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярное проведение восстановительных программ. • Отражение информации о проведенных восстановительных программах в документации Детской службы медиации «ТОК». • Наличие банка конфликтов. • Наличие опыта проведения восстановительных программ воспитанниками, его востребованность.
<p>Наличие психолого-педагогического и методического сопровождения деятельности Детской службы медиации «ТОК»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие банка конфликтов и программ по их преодолению. • Наличие банка информационно-методических материалов. • Участие медиаторов в сообществах медиаторов разного уровня. • Прохождение супервизий. • Представление опыта работы Детской службы медиации на различных уровнях.
<p>Интеграция Детской службы медиации «ТОК» в другие сферы жизнедеятельности воспитанников</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие программы по бесконфликтному общению • Наличие тематических выпусков газеты «Солнышко», посвященных бесконфликтному общению.

	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие постоянной рубрики в газете «Солнышко», посвященных деятельности Детской службы медиации «ТОК». • Наличие социальных проектов воспитанников. • Наличие банка сценариев семейных часов, тренинговых занятий по формированию у воспитанников коммуникативной культуры, кейсов.
Сформированность портфолио Детской службы медиации «ТОК»	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие программ, курсов, обучающих занятий, тренингов. • Наличие банка обращений по конфликтным случаям; • Статистика по завершенным и незавершенным программам. • Кейсы и пр.
Обновление ресурсной базы	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие информационного стенда, обновление материалов.
Обеспечение открытости результатов деятельности Детской службы медиации «ТОК»	<ul style="list-style-type: none"> • Сформированность открытой позиции у участников Детской службы медиации «ТОК». • Наличие информации о деятельности Детской службы медиации «ТОК» на сайте Угличского детского дома.

Список литературы.

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
2. Коновалов А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования // Психологическая наука и образование. 2014. № 3.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Межрегиональный мониторинг служб примирения (формы для заполнения) в рамках всероссийской ассоциации восстановительной медиации. 2014. -
5. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
6. Организация деятельности школьной службы медиации (методические рекомендации). Сост.: Устюгова И.А., Григорович М.В. – Старый Оскол, 2014. – 26с.
7. Практика медиации и восстановительная культура отношений. Материалы к семинару. / Ярославль – Рыбинск, 2014. – 36с.
8. Стандарты восстановительных медиаций от 17.04.2009г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Детской службе медиации «ТОК» ГУ ЯО «Угличский детский дом»

1. Общие положения.

1.1. Детской службе медиации «ТОК» ГУ ЯО «Угличский детский дом» (далее – Детская служба медиации «ТОК», Учреждение) является службой, осуществляющей работу по преодолению и профилактике конфликтных и противоправных ситуаций с применением практики восстановительных методик и технологий.

1.2. Детская служба медиации «ТОК» является структурным подразделением Службы медиации (примирения) ГУ ЯО «Угличский детский дом».

1.3. Детская служба медиации «ТОК» является дополнительным инструментом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Детской службы медиации «ТОК» и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Для решения конфликта воспитанникам предлагается в первую очередь обратиться в Детскую службу медиации «ТОК», а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров Учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Детская служба медиации «ТОК» формируется из числа воспитанников и педагогов Учреждения. В работе Детской службы медиации «ТОК» могут участвовать волонтеры – студенты ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа, обученные проведению восстановительных программ.

1.6. Правовой основой создания и деятельности Детской службы медиации «ТОК» является:

- Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989года;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ);
- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;
- Стандарты восстановительных медиаций от 17.04.2009г.;
- Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013г.;
- Приказ департамента образования Ярославской области от 31.12.2013г. № 36-НП «Об утверждении Порядка признания организаций региональными инновационными площадками в системе образования».

2. Цели и задачи Детской службы медиации «ТОК»

2.1. Целью деятельности Детской службы медиации «ТОК» является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации воспитанников Учреждения, преодоление конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами деятельности Детской службы медиации «ТОК» являются:

- урегулирование и профилактика конфликтных ситуаций, возникающих между воспитанниками в Учреждении.
- Проведение восстановительных программ, «кругов сообщества» для участников конфликтов, споров, противоправных ситуаций.

- Обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов через диалог и осознание собственной ответственности за дальнейшее развитие отношений.

3. Принципы деятельности Детской службы медиации «ТОК»

Деятельность Детской службы медиации «ТОК» основана на следующих принципах.

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие медиаторов, обученных восстановительным практикам, в организации работы Детской службы медиации «ТОК», так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Детской службы медиации «ТОК» не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта.

4. Порядок формирования Детской службы медиации «ТОК»

4.1. Руководителем (куратором) Детской службы медиации «ТОК» является социальный педагог Учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Детской службы медиации «ТОК».

4.2. В состав Детской службы медиации «ТОК» входят воспитанники, обучающиеся в средних и старших классах, изъявившие желание быть медиаторами и прошедшие обучение, педагоги Учреждения, обученные проведению восстановительных программ, а также волонтеры-студенты, прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

5. Порядок работы Детской службы медиации «ТОК»

5.1. Детская служба медиации «ТОК» принимает заявку на проведение восстановительной программы, встречается с участниками конфликтной ситуации и принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае. Примирительная программа проводится в случае обоюдного согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.2. Если стороны не согласны на проведение восстановительной программы, им могут быть предложены психологическая помощь или другие формы работы.

5.3. Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков.

5.4. Медиаторы самостоятельно определяют сроки и этапы проведения восстановительной программы в каждом отдельном случае (10–20 дней).

5.6. Если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в протоколе примирительной встречи, в журнале учета примирительных мероприятий и в медиативном соглашении.

5.7. Восстановительные процедуры проводятся в рамках графика работы Детской службы медиации «ТОК». Продолжительность встреч не должна превышать 60 минут.

5.8 Медиаторы осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств медиаторы помогают сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. Деятельность Детской службы медиации «ТОК» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом»

6. Организация деятельности Детской службы медиации «ТОК»

6.1. В ГУ ЯО «Угличский детский дом» для проведения восстановительных программ организуется помещение, а также предоставляется возможность использовать иные ресурсы: мебель, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Детская служба медиации «ТОК» имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов учреждений профилактики с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне.

6.3. Сотрудники ТКДНиЗП могут осуществлять поддержку Детской службе медиации «ТОК» в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями по внедрению восстановительных технологий.

6.4. Если восстановительная программа проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, ТКДНиЗП может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения.

6.5. Служба медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом» содействует Детской службе медиации «ТОК» в организации взаимодействия с педагогами Учреждения. Администрация поддерживает обращение педагогов и воспитанников в Детскую службу медиации «ТОК», а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликта.

6.6. Администрация Учреждения поддерживает желание воспитанников осваивать восстановительные программы и включаться в работу Детской службы медиации «ТОК», становясь медиаторами.

6.8. Участники Детской службы медиации «ТОК» принимают в составе Службы медиации «ГУ ЯО «Угличский детский дом» участие в совещаниях с администрацией Учреждения по улучшению работы Службы с целью

предоставления возможности участия в восстановительных программах большему числу желающих.

6.9. Детская служба медиации «ТОК» может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности воспитанников Учреждения.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся администрацией по предложению Детской службы медиации «ТОК».

ГРАФИК РАБОТЫ

Детской службы медиации «ТОК»

Понедельник	16.00 – 21.00
Вторник	16.00 – 21.00
Среда	16.00 – 21.00
Четверг	16.00 – 21.00
Пятница	16.00 – 21.00
Суббота	12.00 – 21.00
Воскресенье	12.00 – 21.00

Примерная тематика тренингов для воспитанников

1. «Насилие в школе и дома»
2. «Толерантный человек. Какой он?»
3. «Здоровье в системе жизненных ценностей»
4. «Традиции моей семьи»
5. «Мои права и обязанности»
6. «Любовь и дружба в моей жизни»
7. «Быть личностью. Начни с себя»
8. «Учитель и ученик. Авторитарность или партнерство?»
9. Восстановительная программа «Медиация».
10. Восстановительная программа «Круг сообщества».

Примерная тематика обучающих занятий для волонтеров-медиаторов

- Восстановительная медиация: сущность, технологии.
- Сущность и типы конфликтов. Алгоритмы действий.
- Медиация в образовательной сфере.
- Работа с трудными случаями.
- Решение групповых конфликтов «Круг сообщества».
- Восстановительный подход в работе медиатора.
- Работа с семьями «Семейный совет».
- Современные технологии урегулирования споров между взрослыми.
- Значимость общественного управления в решении конфликтных ситуаций.

Положение о «Почте доверия» ГУ ЯО «Угличский детский дом»

I. Общие положения

1. Настоящее положение создано в соответствии с Законом 273-ФЗ «Об образовании в РФ», «Конвенции о правах ребенка» и определяет организацию и порядок работы, основные задачи и функции «Почты доверия» ГУ ЯО «Угличский детский дом»
2. «Почта доверия» является одним из методов выявления фактов конфликтных ситуаций в учреждении, а также одним из методов психолого-консультативной помощи воспитанникам детского дома.
3. «Почта доверия» предназначена для сбора и анализа информации, поступающей от воспитанников о конфликтах и различных аспектах жизнедеятельности детского дома, которая по тем или иным причинам не может быть доведена обычным путем.
4. Под информацией следует понимать любое вложение в ящик «Почты доверия», в котором содержится значимая информация (заявление, вопрос, обращение, предложение, просьба).

II. Сбор, учет и анализ информации. Сохранение конфиденциальности

1. Ящик для сбора информации представляет собой специальную коробку с надписью «Почта доверия» и инструкцией о порядке выемки корреспонденции.
2. Выемка корреспонденции производится только куратором службы медиации и медиаторами учреждения, с периодичностью не реже одного раза в неделю.
3. Доступ иных лиц к выемке корреспонденции воспрещается.
4. Информация, поступившая через «Почту доверия» анализируется, обобщается куратором службы медиации и предоставляется руководству детского дома.

III. Ответственность за сбор, учет, анализ и передачу информации

Аналитическая группа несет ответственность за:

1. Объективность и достоверность выводов, полученных при сборе, учете и анализе информации.
2. Разглашение тайны, соблюдение профессиональной этики.