



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГУ ЯО «Угличский
детский дом»

Т.М. Воронина

« 01 » 09 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Детской службе медиации «ТОК» ГУ ЯО «Угличский детский дом»

1. Общие положения.

1.1. Детской службе медиации «ТОК» ГУ ЯО «Угличский детский дом» (далее – Детская служба медиации «ТОК», Учреждение) является службой, осуществляющей работу по преодолению и профилактике конфликтных и противоправных ситуаций с применением практики восстановительных методик и технологий.

1.2. Детская служба медиации «ТОК» является структурным подразделением Службы медиации (примирения) ГУ ЯО «Угличский детский дом».

1.3. Детская служба медиации «ТОК» является дополнительным инструментом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Детской службы медиации «ТОК» и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Для решения конфликта воспитанникам предлагается в первую очередь обратиться в Детскую службу медиации «ТОК», а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров Учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Детская служба медиации «ТОК» формируется из числа воспитанников и педагогов Учреждения. В работе Детской службы медиации «ТОК» могут участвовать волонтеры – студенты ГПОУ ЯО Угличского

индустриально-педагогического колледжа, обученные проведению восстановительных программ.

1.6. Правовой основой создания и деятельности Детской службы медиации «ТОК» является:

- Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993года;
- Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989года;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ);
- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;
- Стандарты восстановительных медиаций от 17.04.2009г.;
- Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013г.;
- Приказ департамента образования Ярославской области от 31.12.2013г. № 36-НП «Об утверждении Порядка признания организаций региональными инновационными площадками в системе образования».

2. Цели и задачи Детской службы медиации «ТОК»

2.1. Целью деятельности Детской службы медиации «ТОК» является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации воспитанников Учреждения, преодоление конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. *Задачами деятельности Детской службы медиации «ТОК» являются:*

- урегулирование и профилактика конфликтных ситуаций, возникающих между воспитанниками в Учреждении.
- Проведение восстановительных программ, «кругов сообщества» для участников конфликтов, споров, противоправных ситуаций.
- Обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов через диалог и осознание собственной ответственности за дальнейшее развитие отношений.

3. *Принципы деятельности Детской службы медиации «ТОК»*

Деятельность Детской службы медиации «ТОК» основана на следующих принципах.

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие медиаторов, обученных восстановительным практикам, в организации работы Детской службы медиации «ТОК», так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Детской службы медиации «ТОК» не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта.

4. *Порядок формирования Детской службы медиации «ТОК»*

4.1. Руководителем (куратором) Детской службы медиации «ТОК» является социальный педагог Учреждения, прошедший обучение

проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Детской службы медиации «ТОК».

4.2. В состав Детской службы медиации «ТОК» входят воспитанники, обучающиеся в средних и старших классах, изъявившие желание быть медиаторами и прошедшие обучение, педагоги Учреждения, обученные проведению восстановительных программ, а также волонтеры-студенты, прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

5. Порядок работы Детской службы медиации «ТОК»

5.1. Детская служба медиации «ТОК» принимает заявку на проведение восстановительной программы, встречается с участниками конфликтной ситуации и принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае. Примирительная программа проводится в случае обоюдного согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.2. Если стороны не согласны на проведение восстановительной программы, им могут быть предложены психологическая помощь или другие формы работы.

5.3. Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков.

5.4. Медиаторы самостоятельно определяют сроки и этапы проведения восстановительной программы в каждом отдельном случае (10–20 дней).

5.6. Если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в протоколе примирительной встречи, в журнале учета примирительных мероприятий и в медиативном соглашении.

5.7. Восстановительные процедуры проводятся в рамках графика работы Детской службы медиации «ТОК». Продолжительность встреч не должна превышать 60 минут.

5.8 Медиаторы осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут

ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств медиаторы помогают сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. Деятельность Детской службы медиации «ТОК» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом»

6. Организация деятельности Детской службы медиации «ТОК»

6.1. В ГУ ЯО «Угличский детский дом» для проведения восстановительных программ организуется помещение, а также предоставляется возможность использовать иные ресурсы: мебель, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Детская служба медиации «ТОК» имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов учреждений профилактики с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне.

6.3. Сотрудники ТКДНиЗП могут осуществлять поддержку Детской службе медиации «ТОК» в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями по внедрению восстановительных технологий.

6.4. Если восстановительная программа проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, ТКДНиЗП может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения.

6.5. Служба медиации ГУ ЯО «Угличский детский дом» содействует Детской службе медиации «ТОК» в организации взаимодействия с педагогами Учреждения. Администрация поддерживает обращение педагогов и воспитанников в Детскую службу медиации «ТОК», а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликта.

6.6. Администрация Учреждения поддерживает желание воспитанников осваивать восстановительные программы и включаться в работу Детской службы медиации «ТОК», становясь медиаторами.

6.8. Участники Детской службы медиации «ТОК» принимают в составе Службы медиации «ГУ ЯО «Угличский детский дом» участие в совещаниях с администрацией Учреждения по улучшению работы Службы с целью предоставления возможности участия в восстановительных программах большему числу желающих.

6.9. Детская служба медиации «ТОК» может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности воспитанников Учреждения.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся администрацией по предложению Детской службы медиации «ТОК».