

Становление Службы примирения в ГУ ЯО «Угличский детский дом»: опыт, проблемы, перспективы

*Воронина Т.М., директор
ГУ ЯО «Угличский детский дом»*

В 2015 году Угличский детский дом включился в региональный проект «Развитие служб медиации в образовательных организациях», мы вошли в число учреждений, на базе которых были организованы пилотные площадки по созданию и развитию служб примирения.

Хочется отметить, что большую часть времени в инновационном проекте детским домом реализовывалась идея создания и деятельности Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, целью которой является инициирование создания и осуществление организационно-методического сопровождения служб примирения в образовательных организациях Угличского муниципального района. Нами была разработана нормативная документация и Программа Территориальной службы примирения Угличского муниципального района, предложена модель ее функционирования, опыт которой транслировался как на уровне региона, так и федеральном уровне на Всероссийском форуме Фонда помощи детям в г. Москве в сентябре 2016 года. Там нами была представлена модель деятельности Территориальной Службы примирения Угличского муниципального района. Мы считаем значимым этот этап работы, т.к. он позволил нам самим осознать широту и важность преобразований, которые необходимо провести во всех организациях, работающих с несовершеннолетними, для формирования в нашем обществе конструктивно мыслящих людей, умеющих защитить интересы ребенка. Хочется надеяться, что наши идеи найдут продолжение и будут развиваться в Угличском муниципальном районе

Структурным элементом ядра модели Территориальной службы примирения стала Служба примирения Угличского детского дома.

Причиной её создания в учреждении стал анализ ситуации, имевшей место в детском доме: достаточно большое количество самовольных уходов воспитанников, частые конфликтные ситуации между воспитанниками и педагогами внутри детского дома и в образовательных организациях, в которых дети получают образование., неумение большинством подростков вести конструктивный диалог, недостаточный уровень сформированности необходимых профессиональных компетенций педагогов в разрешении ситуаций конфликта.

В связи с этим основной целью деятельности Службы явилось содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации воспитанников учреждения, преодоление конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия в детском доме.

Деятельности Службы примирения в детском доме строится в соответствии с этапами инновационной деятельности.

На этапе *теоретического* осмысления проблемы нами была проделана следующая работа:

- Педагогами учреждения самостоятельно и на заседаниях проблемной группы педагогов изучались аспекты медиативного подхода, рассматривались восстановительные практики, авторские материалы Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа»
- Изучался опыт деятельности различных Служб примирения в образовательных организациях
- Педагогами пройден цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круг сообщества) в рамках создания службы примирения», ведущая Путинцева Н.В., цикл теоретико-практических занятий, организованных преподавателями кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО Институт развития образования.

Основой создания *нормативно-правовой базы* послужили Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по

организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013г. В составлении Порядка работы медиатора были использованы материалы сайта Судебно-правовая реформа, авторы: Рустем Максудов, Людмила Карнозова, Антон Коновалов.

В рамках создания *нормативно-правового* обеспечения деятельности в ГУ ЯО «Угличский детский дом» строилась в соответствии с разработанной дорожной картой.

1. Проведено заседание Совета детского дома по проблемам создания Службы медиации. Привлечение Совета к рассмотрению данного вопроса является значимым событием в связи с активизацией государственно-общественного управления организациями и определено ст. 89. Управление системой образования Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проанализированы имеющиеся в Угличском детском доме нормативные документы, обеспечивающие создание Службы медиации, внесены коррективы в соответствии с методическим письмом и составлены локальные акты и приказы, регламентирующие организацию деятельности Службы медиации:

- Внесено дополнение о Службе примирения в Устав ГУ ЯО «Угличский детский дом»
 - Положение о Службе примирения
 - Порядок работы медиатора
 - Должностная инструкция куратора Службы примирения ГУ ЯО «Угличский детский дом»
- Издан приказ, регламентирующий деятельность Службы примирения.

Идеи деятельности Службы примирения получили свое представление в Программе развития Угличского детского дома и Программе подготовки к самостоятельной жизни воспитанников детского дома. Благодаря этому деятельность Службы примирения получила официальный статус.

На этапе *практической реализации* идей становления и деятельности нами был проведен стартовый мониторинг состояния проблемы в детском доме, а на его основе продумана модель Службы примирения Угличского детского дома.

Особенностью Службы примирения детского дома стало то, что каждый педагогический сотрудник учреждения является медиатором. В Службу входят: 7 медиаторов из числа педагогических и административных сотрудников детского дома, волонтеры из числа студентов Угличского индустриально-педагогического колледжа. В настоящий момент нам видится возможность включения в состав Службы и воспитанника детского дома, проявившего лидерские и конструктивные качества в разрешении конфликтных ситуаций среди равных себе.

Служба детского дома работает во взаимосвязи со всеми структурами учреждения: администрация, педагогические работники, совет по профилактике безнадзорности и правонарушений воспитанников.

Направлениями деятельности Службы примирения Угличского детского дома является:

- работа со случаями, возникающими в детском доме и ОО, в которых обучаются воспитанники детского дома
- работа со случаями, возникающими в приемных и кровных семьях в УМР
- инициирование работы и сопровождение Служб примирения организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ЯО

Деятельность Службы примирения в детском доме показала значимость внедрения идеи восстановительного подхода и в развитии личности воспитанников и в формировании *новых компетенций* у педагогов детского дома, в формировании *территории особого комфорта* для всех участников воспитательного процесса, возможности получать новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности,

возможность включаться в решение проблем, затрагивающих жизненные интересы ребят, помогать им.

За период деятельности Службы проведено 5 восстановительных программ, включающих медиации и круг сообщества, закончившихся примирением сторон участников.

Тиражирование опыта осуществляется в соответствии с планом работы Службы в рамках РИП через:

- участие в региональных конкурсах,
- участие в вебинарах, организуемых руководителями проекта ИРО,
- размещение материалов о деятельности Службы на сайте учреждения,
- инициирование и участие в НПК по проблеме,
- участие во Всероссийском форуме Фонда помощи детям,
- публикацию статей в сборниках Правительства ЯО.

Опыт деятельности Службы примирения Угличского детского дома, позволил выявить проблемы, требующие решения и обсуждения, как на организационном, так и на методическом уровне.

1. Для успешного урегулирования данных ситуаций необходимо привлечение юристов и иных квалифицированных специалистов, владеющих основами восстановительных программ и желающих их использовать.

2. Страх медиаторов перед проведением медиации требует дальнейшей их практической подготовки, постоянно действующего тренинга для формирования навыков проведения восстановительных процедур.

3. Проведение систематического качественного мониторинга результативности деятельности Службы, включающей анализ организационных условий, качественный анализ программ, анализ обратной связи участников программ.