

Работа воспитателя по формированию навыков безконфликтного общения в условиях детского дома.

В общении ребенка со сверстниками и другими детьми возникают довольно сложные взаимоотношения, существенным образом влияющие на развитие его личности. Знание особенностей отношений между детьми в группе и тех трудностей, которые у них при этом возникают, может оказать серьезную помощь взрослым при организации воспитательной работы с воспитанниками.

Очевидно, что общение ребенка со сверстниками - это особая сфера его жизнедеятельности, которая существенно отличается от общения со взрослыми. Дети менее внимательны и доброжелательны, они обычно не слишком стремятся помочь друг другу, поддержать и понять сверстника. Они могут отнять игрушку, обидеть, не обращая внимания на слезы. И все же общение, с другими детьми приносит ребенку ни с чем не сравнимое удовольствие.

Умению устанавливать положительные отношения с окружающими и его роли в становлении личности во все времена придавалось большое значение. В связи с этим, сложности во взаимоотношениях между людьми и пути их преодоления являются предметом специального внимания педагогов и психологов, особенно, если речь идет о детях.

Именно с дошкольного возраста формируются представления о конфликте и конфликтной ситуации, характер которых во многом определяет реальное поведение ребенка в конфликте.

Позитивный смысл конфликта состоит в раскрытии для ребенка его собственных возможностей, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления и разрешения конфликта. В связи с этим возникает проблема поиска форм и методов организации условий для максимальной реализации конструктивного потенциала конфликтов у воспитанников.

Конфликты у детей имеют свою выраженную специфику, определяемую одновременным воздействием конфликтогенных факторов различной природы и возрастными особенностями каждого ребенка. Практика показывает, что наиболее распространенными способами преодоления конфликта является нейтрализация агрессивных и враждебных проявлений, разведение конфликтующих сторон, изъятие конфликтогенных факторов. Все это способы, снижающие активность самих детей.

Однако, готовность ребенка к конструктивному поведению в условиях конфликта формируется в особых условиях, создание которых является предметом работы педагогов, владеющих методами личностного развития.

В условиях нашего детского дома проводятся семейные часы, связанные с темой безконфликтного общения. В последнее время детям предлагается новая форма работы, как круг сообществ, в ходе которого каждый из детей может высказать свое мнение и предложить свое решение. Были проведены круги сообществ на тему : «Толерантность и мы» и «Скажи, что на сердце у тебя». Детям были разъяснены основные правила встречи в круге:

- Говорить от всего сердца;
- Говорить с уважением;
- Слушать с уважением;
- Оставаться в круге до его завершения;
- Соблюдать конфиденциальность.

Первый круг очень тяжело дался нашим детям, так как большинство из них стеснялись говорить, некоторые воспитанники не умеют слушать и перебивают других. Во время встречи на втором круге детям было комфортнее, они старались все выговориться, но проблема «слушать с уважением» осталась.

Также детям в рамках данной темы предлагалось выполнить коллаж и газету на тему: «Общение без конфликтов». Дети достаточно быстро смогли найти нужные изображения и соотнести их с данной темой. При выполнении

газеты воспитанникам предлагалось найти информацию, относящуюся к данной теме, в сети Интернет, затем она совместно прорабатывалась и редактировалась. После чего приступали к оформлению.

В дальнейшем планируется проводить семейные часы, круги сообществ, акции, направленные на добрые поступки.

Используемая литература:

1. Необходимость конфликта (Конфликт — Проблема — Человек(а))
2. Методические материалы и тексты... Автор и составитель: к. ф. н. Е. Н. Волков.
3. <http://900igr.net/kartinka/psikhologija/obschenie-bez-konfliktov-173476.html>
4. <http://poisk-ru.ru/s24301t1.html>