

Портфель медиатора как средство обеспечения успешной и мобильной деятельности Службы примирения

*Багрова Наталья Владимировна, заместитель
директора ГУ ЯО «Угличский детский дом»*

Работа со случаем требует от медиатора, с одной стороны, четкого соблюдения определенных технологий и порядка работы медиатора, с другой стороны гибкости, мобильности, способности в ряде случаев быстро отреагировать на возникшую ситуацию и оказать квалифицированную профессиональную помощь. Медиатор, таким образом, нуждается в инструменте, который позволил бы сделать его деятельность более мобильной, менее трудоемкой и сократить временные затраты на подготовку к проведению восстановительных программ. Таким инструментом, на наш взгляд, может стать портфель медиатора.

В рамках участия Угличского детского дома в РИП по развитию медиативного подхода нами был разработан портфель медиатора. В своем выступлении я познакомлю вас со структурой портфеля медиатора и с содержанием его материалов.

Портфель медиатора содержит как нормативно-правовую документацию федерального, областного и локального уровня, так и практические материалы, необходимые для практикующего медиатора. Нами разработана следующая **документация**:

- дорожная карта по проекту;
- Положение о Территориальной службе медиации Угличского муниципального района;
- Положение о Службе примирения Угличского детского дома;
- должностная инструкция куратора Службы примирения;
- порядок работы медиаторов – был заимствован практически в полном объеме;

- Программа развития Территориальной службы примирения Угличского муниципального района.

Безусловно, для медиатора, в особенности для начинающего специалиста, большой интерес представляют практические материалы. Мы разработали ряд **информационных буклетов**, раскрывающих специфику организации и проведения двух восстановительных программ: медиации и круга сообщества. При составлении буклетов мы использовали материалы основоположников восстановительного подхода в России – разработчиков Центра судебно-правовой реформы А.Ю. Коновалова, Р. Максудова. Непосредственная ценность буклетов заключается в удобстве их использования: в буклетах пошагово представлена работа медиатора по каждой из восстановительных программ, содержится важная для медиатора информация на каждом этапе проведения процедуры.

Кроме того, мы разработали информационный буклет для воспитанников, знакомящий детей со службой примирения детского дома.

Разработанные нами буклеты являются, на наш взгляд, очень удобным инструментом, позволяющим сделать работу медиатора менее трудоемкой, сократить временные затраты и позволить максимально близко к процедуре организовать работу по каждому из случаев.

В портфеле медиатора содержатся наши кейсы – это наш опыт применения медиативных практик в работе с конфликтными ситуациями. Нами представлен как опыт проведения медиации между воспитанниками, воспитанниками и педагогами, так и опыт организации круга сообщества. Копилка кейсов помещена в раздел «Рабочие материалы» портфеля медиатора.

В разделе «Полезные ссылки» для медиатора помещены ссылки на электронные ресурсы, материалы которых можно использовать в собственной деятельности.

Кроме того, мы поместили в портфель медиатора ряд наших **размышлений-эссе**. Они касаются применения восстановительных программ в детском доме, дальнейшего развития службы медиации.

Важную роль в развитии Службы примирения в учреждении является осуществление мониторинга ее деятельности. При этом важно представлять, что степень эффективности работы службы определяется не только количественными, статистическими данными, но и показателями, указывающими на качественные изменения, происходящие в детском коллективе: снижение уровня агрессии у детей, использование ими конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций, формирование навыков бесконфликтного общения. Отследить эти изменения позволяют диагностические методики. Поэтому в портфель медиатора мы поместили ряд исследовательских методик:

- диагностики склонности к конфликтному поведению;
- диагностика уровня агрессивности;
- диагностика способов урегулирования конфликтов;
- диагностика склонности к отклоняющемуся поведению;
- диагностика склонности к эмпатии.

Данные диагностические материалы могут быть использованы и в качестве мониторинговых в целом для Службы примирения, и в деятельности педагогов при организации деятельности по формированию навыков бесконфликтного общения у воспитанников.

Важным условием развития Службы примирения является обобщение и **трансляция собственного опыта**. За период участия в региональном инновационном проекте нами неоднократно представлялся накопленный опыт работы по созданию и развитию Службы примирения и внедрению медиативного подхода. Мы транслировали опыт на различном уровне, и в портфель медиатора помещены:

- статьи, опубликованные в сборниках правительства ЯО и Института развития образования,

- материалы выступлений на межведомственных семинарах и конференциях, вебинаре Института развития образования,
- материалы выступления на всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Вместе с детьми», организованной в сентябре 2016 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Таким образом, составленный нами портфель медиатора представляет собой практический инструмент, позволяющий облегчить работу медиатора и сделать его деятельность более успешной и эффективной.

Подводя итоги, следует сказать о том, что формируя портфель медиатора, мы были нацелены не только на наполнение его материалами для работы непосредственно со случаями, но и теми материалами, которые позволили бы организовать деятельность по предупреждению конфликтов в детском коллективе. Представленный в выступлении и на выставке портфель медиатора не является завершенным продуктом деятельности Службы примирения детского дома. Напротив, мы планируем постоянно пополнять его новыми материалами, и его структура предоставляет нам такую возможность.