

## **Из опыта проведения восстановительных процедур между воспитанниками детского дома и кровными родителями**

*Кротова Надежда Васильевна,*

*воспитатель ГУ ЯО «Угличский детский дом»*

Наша задача - поддержка и укрепление связей с кровной семьёй. С этой целью я как воспитатель встречаюсь с родителями, звоню и прошу их навестить своих детей. Каждый ребёнок ждёт встречи с родственниками.

Мать воспитанника Р. приходила к своему сыну, часто ему звонила, он навещал её. Воспитанник был доволен таким отношениям с мамой. И вдруг узнаю, что между ними произошёл конфликт, решила их примирить.

### **Фабула конфликта**

Из разговора с воспитанником узнала, что у них с матерью конфликт. Она обиделась не него из-за того, что он не поздравил её с днём рождения. Сын обиделся на мать, так как она забыла (или не помнит), что он поздравлял её.

### **Предварительная встреча с матерью**

На предварительной встрече с матерью выяснилось, что она уже простила сына, но он не отвечал на телефонные звонки, избегал встреч, на улице при встрече проходил мимо, как чужой.

Трудности проведения предварительной встречи с матерью заключались в том, что она не могла понять, насколько она обидела сына. Вопрос "Что Вы можете сделать со своей стороны для налаживания отношений?" Ставил её в тупик: Она считала, что и так делает всё, чтобы наладить отношения с сыном. Мать просила помочь наладить отношения, при этом говорила, что она его простила.

На вопрос, что будет, если отношения не нормализуются, мать сказала, что сын – самое дорогое, что у неё есть, она дорожит отношениями с сыном. В итоге мать согласилась на проведение примирительной встречи с сыном.

### **Предварительная встреча с сыном**

На предварительной встрече с сыном услышала претензии в адрес матери; жаловался на то, что он не может простить обиду за то, что поздравления в день рождения было по телефону, а она забыла.

В ходе встречи выяснилось: подросток очень любит свою семью, от которой остались мать и брат – инвалид. Очень приятно было слушать от сына воспоминания об отце, бабушке, брате. Посмотрели фотоальбом родственников.

На вопрос: "Что ты можешь сделать, чтобы наладить отношения с мамой?" Подросток ответил, что любит свою мать, очень переживает за неё, готов простить обиду. На вопрос: "Какие чувства вызывает эта ситуация?" Подросток ответил, что переживает за мать. В итоге сын согласился на проведение примирительной встречи с матерью.

### **Примирительная встреча сторон**

Примирительная встреча была назначена через неделю, на неё пришли обе стороны: мать и сын. Мать практически все вопросы трактовала по – своему, пыталась использовать встречу как повод "проработать" сына, сделать ему внушение, приходилось напоминать о формате встречи. Сын не выдержал, ушёл со встречи. А мать очень переживала, даже заплакала. Матери ещё раз напомнила правила поведения при встрече. Ситуацию оставили на неделю.

Примирительная беседа состоялась в очередной раз через неделю. Настроение обеих сторон было позитивное, мать обняла сына, чего ему не хватало.

Достижением встречи явилось взаимное проговаривание обеими сторонами свих позиций.

На вопрос: "Был ли причинен вред сторонам, если да, то какой?" Обе стороны ответили, что вред был моральный, который проявился у матери в плохом самочувствии, а у сына долгое время было плохое настроение, злился на всех окружающих.

В результате, обе стороны принесли друг другу взаимные извинения за то, что бывают, обидчивы, несдержанны, тем самым обижают друг друга. Договорились не вспоминать прошлые обиды, беречь друг друга.

На данный момент ситуация нормализовалась: сын отвечает на телефонные звонки мамы, звонит ей сам, ходит к ней в гости, заходит к ней на работу. Обещал маме познакомить со своей девушкой. Мама навещает сына, приносит подарки.

Примирительный договор (письменно) не заключали, договорились устно.

Если от совместной встречи одна из сторон отказывается, встреча не проводится. В этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить её жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом (например, проведение кругов сообщества).

**Семейные конференции.** В семейных конференциях кроме представителей ближайшего социального окружения, в них участвуют социальные

работники, адвокаты, полицейские. Решения здесь принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса. Семейные конференции созываются для решения вопроса о правонарушении ребёнка или, когда ребёнок оказался в трудной жизненной ситуации. Важной составляющей Семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье.

**Круги сообщества:** «Лучше, когда вместе, лучше, когда дружно!», «Жить в мире с собой и другими учись!», «Мы такие разные, но мы вместе!».

Таким образом, мы подводим ребят к пониманию, что необходимо развивать навыки коммуникации и учиться разрешать конфликты грамотно, а служба примирения детского дома всегда придёт на помощь, если это необходимо.